

TERMS AND CONDITIONS OF TRADE MALAYSIA

DTG Medical Sdn. Bhd. 1338005-A with business address at Unit 27-8, Menara One Mont Kiara, Jalan Kiara, Mont Kiara 50480 Kuala Lumpur including any of its subsidiary companies ("**DTG Medical**") offers to sell Goods on the following terms and conditions ("**Terms**")

1. INTERPRETATION

In these Terms:

- (a) "**Business Day**" means a day in which banks are open for business and specifically excludes Saturdays, Sundays and Public Holidays in Kuala Lumpur, Malaysia;
- (b) "**Consumer**" means the definition of Consumer in section 3(1) of the Malaysian Consumer Law;
- (c) "**Goods**" means any medical goods and services supplied by DTG Medical;
- (d) "**Grantor**" means the grantor of any security interest (whether legal or equitable) in the Goods, and is usually the Purchaser;
- (e) "**Malaysian Consumer Law**" means the applicable provisions under the *Consumer Protection Act 1999*, as amended from time to time;
- (f) "**Order**" means an order (whether in writing, orally or through the Website) by the Purchaser to purchase Goods from DTG Medical;
- (g) "**Purchaser**" means the purchaser of the Goods;
- (h) "**Purchase Order**" means the written order provided to DTG Medical by the Purchaser;
- (i) "**Warranty Period**" means the warranty period for the Goods being in accordance with the manufacturer's warranty period; and
- (j) "**Website**" means the internet based portals that DTG Medical uses to provide information about it as a company and to provide access to its digital services.

Nothing in these Terms shall be read or applied so as to exclude, restrict or modify or have the effect of excluding or modifying any condition, warranty, guarantee,

right or remedy implied by law (Including the Malaysian Consumer Law) and which by law cannot be excluded, restricted or modified.

2. GENERAL

2.1 The Goods and all other products and services sold and/or provided by DTG Medical are sold on these Terms.

2.2 These Terms (which may only be waived or amended in writing and signed by DTG Medical) will to the extent of any inconsistency prevail over all and any terms or conditions of the Purchaser's Order.

2.3 If the Purchaser accesses the Website, including for the purchase of Goods, the Purchaser is responsible for compliance with all applicable laws, regulations and policies of all relevant jurisdictions.

3. QUOTATIONS

3.1 If a quotation is provided to the Purchaser by DTG Medical, then unless withdrawn, the Purchaser may place an Order based on this quotation within the period stated on the quotation or, where no period is stated, within thirty (30) days after the date shown on the quotation.

3.2 A quotation does not constitute an offer to sell and/or provide Goods but is an invitation to treat only. DTG Medical reserves the right to refuse any Order based on its quotation within seven (7) Business Days after the receipt of a Purchaser's Order.

3.3 A contract will be formed between DTG Medical and a Purchaser on the acceptance by DTG Medical of a Purchaser's Order and not otherwise. This acceptance will be provided to the Purchaser within seven (7) Business Days of receipt of the Purchaser's Order.

4. ONLINE ORDERS

4.1 Pricing of select Goods will be provided on the Website and for these Goods no quotation will be required.

4.2 Purchasers will have the option to purchase these Goods directly from the Website. DTG Medical will provide written acceptance in the form of an email or

receipt within seven (7) Business Days of receiving the Purchaser's Order through the Website.

4.3 In order to submit an Order for the Goods through the Website, the Purchaser must create and subsequently log in to an account on the Website. By creating an account, the Purchaser agrees to providing Purchaser information, including but not limited to the Purchasers name (or company name), a contact number, email address and address for delivery. This information will be subject to DTG Medical' privacy policy which can be accessed at <https://online.dtgmedical.com.my/privacy-en>.

4.4 Before Purchasers can submit an online Order for the Goods, Purchasers will be required to:

- (a) confirm that they have read these terms and conditions and that they agree to be bound by them;
- (b) confirm that they are a representative of a hospital, health care provider or other party that purchases medical devices in its ordinary course of business;
- (c) where purchasing on behalf of a company, confirm that they have the appropriate permissions or authority to purchase the Goods; and
- (d) insert a valid and appropriate Purchase Order number.

4.5 It is the responsibility of the account holder to ensure any persons who have access to the Website for the purpose of commercial transactions are authorised to do so, and the account holder is responsible for notifying DTG Medical of the termination of the user account or, where available, will use the system to terminate this user account themselves.

4.6 All transactions entered into on the Website will be treated by DTG Medical as genuine and valid orders and DTG Medical accepts no responsibility or liability for transactions or representations made by any user that does not have appropriate permissions or authority to enter into the transactions. Any representation made that a user works for a Health Care provider will be taken as valid by DTG Medical and if found to be contrary will be treated as fraudulent misuse of the Website by the user.

5. PRICES

5.1 All prices quoted either on the Website or included in a quotation are exclusive

of all taxes, insurance and transport which will be the sole responsibility of the Purchaser, unless otherwise agreed in writing.

5.2 Prices for Goods will be charged at:

- (a) where a quotation has been provided, the price stated by DTG Medical on a non-expired quotation;
- (b) where there is no quotation, the pricing ruling at the date of dispatch; or
- (c) the pricing detailed on the Website.

5.3 All pricing on the Website is subject to change without notice.

6. DELIVERY

6.1 DTG Medical only delivers to addresses in Malaysia.

6.2 The Goods will be deemed to be delivered to the Purchaser at the time the Goods arrive at the Purchaser's premises. DTG Medical may arrange for transport of the Goods to a destination nominated by the Purchaser and the cost of such transport will be added to the price of those Goods.

6.3 Goods are at the Purchaser's risk from the time of delivery. The Purchaser is responsible for arranging any insurance over the Goods after delivery.

6.4 DTG Medical will not be liable for any loss occasioned by delay in delivery of and/or the procuring of Goods, whether consequential or otherwise.

6.5 If the Purchaser disputes proof of delivery, details of this dispute must be provided in writing to DTG Medical within seven (7) Business Days of delivery.

7. PAYMENT

Payment for Orders through a quotation

7.1 Where a quotation has been provided by DTG Medical and a Purchaser has placed an Order that has been accepted by DTG Medical, DTG Medical' terms of payment are thirty (30) days from the date of the relevant invoice, unless otherwise stated on such invoice.

7.2 DTG Medical reserves the right to require payment with the order or satisfactory evidence of the ability of the Purchaser to pay for the Goods ordered by the Purchaser. Interest at 10.5% per annum is payable on amounts which are more than thirty (30) days overdue. Credit cards are accepted but surcharges may apply.

Payment for Orders through the Website

7.3 Where Goods are directly purchased from the Website by the Purchaser, the Purchaser will login to its account (as detailed in clause 4.3) and either pay on account (where this has been approved in advance), or through one of the other digital payment gateways offered. Payment gateways may or may not attract additional charges. Any additional fees or charges will be shown and need acceptance on checkout for the Order to be processed.

7.4 If the Purchaser has not been pre-approved to pay on account, then full payment for the Order must be processed through the Website before the Goods will be dispatched.

7.5 Once payment has been processed an order confirmation on screen or an email and receipt will be sent through to the Purchaser's email address.

8. TRANSFER OF PROPERTY

Title to Goods

8.1 Title to the Goods remains with DTG Medical until all monies owing to DTG Medical on any account have been paid or title to the Goods is vested in some other person by operation of law.

8.2 Until title to the Goods passes, the Purchaser will keep the Goods free from any charge, lien or other encumbrance.

8.3 Until title to the Goods passes, the Purchaser will:

- (a) hold the Goods on a fiduciary basis as bailee for DTG Medical;
- (b) keep the Goods separate from all other goods in its possession and marked in such a way that the Goods are clearly identified as the property of DTG Medical;

(c) upon request deliver up the Goods (or such part of them that have not ceased to be in existence or resold) to DTG Medical (for which purpose DTG Medical' employees or agents may enter the Purchaser's premises) and the Purchaser is obliged to deliver up the Goods if so directed by DTG Medical; and

(d) not intermingle any sums the Purchaser receives from any sale made by it or on its behalf of the Goods and will hold such sums as trustee on behalf of DTG Medical and account fully to DTG Medical for such sums promptly as and when required by DTG Medical.

9. REGISTRATION OF SECURITY INTEREST

9.1 The Purchaser as Grantor, grants to DTG Medical, a security interest(s) in the Goods under the applicable legislation from time to time.

9.2 The Purchaser and Grantor (if different) acknowledge that DTG Medical may, where applicable, register the said security interest(s) in the Goods, at its discretion.

10. WARRANTIES

10.1 DTG Medical warrants all Goods sold by it will be in accordance with the relevant manufacturer's specifications.

10.2 DTG Medical' Goods come with guarantees that cannot be excluded under the Malaysian Consumer Law. The Purchaser is entitled to a replacement or refund for a major failure. The Purchaser is also entitled to have the Goods repaired or replaced if the Goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

10.3 DTG Medical will, at its option either repair or replace any defective Goods or parts thereof with a new or remanufactured equivalent during the Warranty Period at no charge to the Purchaser for parts or labour.

10.4 The warranty described in this clause 10 will be the sole and exclusive warranties granted by DTG Medical and will be the sole and exclusive remedy available to the Purchaser in addition to the rights and remedies of the Purchaser under a law in relation to the Goods to which this warranty relates.

10.5 All implied warranties are limited to the Warranty Period.

10.6 No other person or entity is authorised to make any warranties other than those described in this clause 10, or to extend the duration of any warranties beyond the Warranty Period on behalf of DTG Medical.

10.7 Correction of defects during the Warranty Period will constitute complete fulfillment of all liabilities and responsibilities of DTG Medical to the Purchaser with respect to the Goods and will constitute full satisfaction of all claims, whether based on contract, negligence, strict liability or otherwise. In no event will DTG Medical be liable, or in any way responsible, for any damages or defects in the Goods which were caused by repairs or attempted repairs performed by anyone other than DTG Medical or an authorised service provider.

10.8 This warranty does not apply to any appearance of the supplied Goods nor to any supplied Goods the exterior to which has been damaged or defaced, which has been subjected to misuse, abnormal service or handling, or which has been modified or altered in design or construction. In addition, the warranty coverage does not apply to defects caused by the supplied Goods being subjected to the following; unauthorised modifications or connections, unauthorised opening or repair, repair by use of unauthorised parts, accident, force majeure, or other acts beyond the reasonable control of DTG Medical.

10.9 This warranty does not cover death or injury to persons resulting from any cause other than proven negligence of DTG Medical, its employees or representatives.

10.10 In order to enforce the rights under this warranty, the Purchaser must provide proof of purchase to DTG Medical. The proof of purchase must state the date of the purchase, provide a description of the Goods and the price paid for the Goods.

10.11 A claim made by a Purchaser should be made in writing to DTG Medical along with the proof of purchase. The costs of transportation of the Goods will be borne by the Purchaser. If the claim is valid DTG Medical will reimburse the Purchaser for the costs of transportation of the Goods.

11. EXCLUSION OF LIABILITY

11.1 To the maximum extent permitted by law, DTG Medical' liability for breach of a condition or warranty given by DTG Medical or implied by operation of or guarantee under the Malaysian Consumer Law is limited to:

(a) in the case of Goods, any one the following:

- (i) the replacement of Goods or the supply of equivalent goods;
- (ii) the repair of Goods;
- (iii) the payment of the cost of replacing Goods or of acquiring equivalent Goods;
- (iv) the payment of the cost of having the Goods repaired;

(b) in the case of services

- (i) the supplying of the services again; or
- (ii) the payment of the cost of having the services supplied again.

11.2 Except as provided in these Terms, DTG Medical will not be liable or in any way responsible for incidental or consequential, economic or property damage, except where DTG Medical is in breach of the guarantees provided to the Purchaser in accordance with the Malaysian Consumer Law, or applicable legislation from time to time provided always that nothing in this clause or elsewhere in these Terms will adversely affect the rights of the Purchaser under relevant legislation.

12. RETURNS AND EXCHANGES

12.1 The Purchaser must inspect the Goods as soon as is reasonably practicable after delivery.

12.2 If any or all of the Goods delivered were damaged, defective, or incorrect when delivered, then the Purchaser must give DTG Medical written notice of that fact within seven (7) Business Days after the delivery date.

13. CANCELLATION OF ORDERS

No Order shall be cancelled or deferred without the prior written consent of DTG Medical.

14. RE-STOCKING CHARGE

Goods may only be returned with the approval of and at the sole discretion of DTG

Medical. Goods so returned will be subject to a re-stocking charge of 15% of their invoiced value.

15. PRIVACY

15.1 All transactions will be governed by DTG Medical' privacy policy which can be found [[here](#)].

15.2 If the Purchaser uses any of the services provided on the Website, specifically to set up an account to purchase the Goods, DTG Medical will require the Purchaser to provide certain information about the Purchaser, including the Purchaser's name, address, email address and phone number. This information is required to enable DTG Medical to process the Order/s correctly and effectively. DTG Medical may also use the information provided by the Purchaser to conduct a credit check, the approval of which will be required before the Purchaser has the ability to pay on account.

15.3 The Purchaser must comply with all applicable laws which apply to the collection, use and disclosure of personal information including, but not limited to, obtaining and recording relevant patient consent for personal information to be disclosed to DTG Medical or to an offshore entity for the provision of technical support services.

15.4 DTG Medical will only ask for and use personal information reasonably necessary for or directly related to DTG Medical' functions and activities as a provider of medical devices.

15.5 When a Purchaser visits the Website, the web server automatically logs certain non-personally identifiable data about the visit.

15.6 DTG Medical uses software to measure and audit activity on the Website.

15.7 The Purchaser may contact DTG Medical' Privacy Officer at privacy@dtgmedical.com.my to find out what information DTG Medical has collected.

15.8 DTG Medical' online payment portal uses a secure transaction environment to ensure that Purchaser information is safe and secure at all times. The technology

employed works by encrypting the Purchaser's information which the Purchaser enters in on the Website which prevents the information being intercepted by an unauthorised party. No payment details are stored in DTG Medical' database.

15.9 Unless otherwise provided in DTG Medical' privacy policy, DTG Medical will not provide the Purchaser's personal information to third parties without the Purchaser's prior written consent.

16. GOVERNING LAW

These Terms are governed by and will be construed in accordance with the laws of Malaysia.

17. LEGISLATION

These Terms are governed by the Malaysian Consumer Law, *Sale of Goods Act 1957*, *Contracts Act 1950* and *Personal Data Protection Act 2010 ("Acts")*, as amended from time to time. Any capitalised words, used in these Terms, but not defined in these Terms will take on the meaning of such defined words in the Acts and if not defined in the Acts, then its ordinary meaning.

18. SEVERANCE

If any of these Terms are held by a Court of competent jurisdiction to be invalid or otherwise unenforceable, that provision will be severed from the Terms and the remainder of these Terms will continue to be effective and valid notwithstanding such severance.

TERMA & SYARAT

TERMA DAN SYARAT PERNIAGAAN

DTG Medical Sdn. Bhd. 1338005-A Unit 27-8, Menara One Mont Kiara, Jalan Kiara, Mont Kiara 50480 Kuala Lumpur termasuk mana-mana syarikat susidiarinya ("**DTG Medical**") menawarkan untuk menjual Barangan mengikut terma dan syarat berikut ("**Terma**")

1. INTERPRETASI

Untuk Istilah ini:

- (a) "**Hari Perniagaan**" bermaksud hari di mana bank-bank dibuka untuk perniagaan dan secara khusus tidak termasuk hari Sabtu, Ahad dan Cuti Umum di Kuala Lumpur, Malaysia;
- (b) "**Pengguna**" bermaksud definisi Pengguna dalam seksyen 3 (1) Undang-undang Pengguna Malaysia;
- (c) "**Barangan**" bermaksud apa-apa barang dan perkhidmatan perubatan yang dibekalkan oleh DTG Medical;
- (d) "**Grantor**" bermaksud grantor untuk apa-apa kepentingan keselamatan (sama ada sah atau saksama) dalam Barangan, dan biasanya ialah Pembeli;
- (e) "**Undang-undang Pengguna Malaysia**" bermaksud peruntukan terpakai di bawah *Akta Perlindungan Pengguna 1999*, yang dipinda dari semasa ke semasa;
- (f) "**Perintah**" bermaksud pesanan (sama ada secara bertulis, secara lisan atau melalui Laman Web) oleh Pembeli untuk membeli Barangan daripada DTG Medical;
- (g) "**Pembeli**" bermaksud pembeli Barangan;
- (h) "**Pesanan Belian**" bermaksud pesanan bertulis yang disediakan oleh Pembeli kepada DTG Medical;
- (i) "**Tempoh Jaminan**" bermaksud tempoh jaminan untuk Barangan yang mengikut tempoh jaminan pengeluar; dan
- (j) "**Laman Web**" bermaksud portal berasaskan internet yang digunakan oleh DTG Medical untuk menyediakan maklumat tentangnya sebagai sebuah syarikat dan untuk memberikan akses kepada perkhidmatan digitalnya.

Tiada apa-apa dalam Terma ini boleh dibaca atau digunakan untuk mengecualikan, menyekat atau mengubah suai atau mempunyai kesan pengecualian atau pengubahsuaian apa-apa syarat, waranti, jaminan, hak atau remedi yang tersirat oleh undang-undang (Termasuk Undang-undang Pengguna Malaysia) dan yang mengikut undang-undang tidak boleh dikecualikan, disekat atau diubah suai.

2. AM

2.1 Barangan dan semua produk dan perkhidmatan lain yang dijual dan/atau disediakan oleh DTG Medical dijual mengikut Terma ini.

2.2 Term-terma ini (yang hanya boleh dikecualikan atau dipinda secara bertulis dan ditandatangani oleh DTG Medicali) akan sehingga takat apa-apa tidak konsisten mengatasi semua dan apa-apa terma atau syarat Pesanan Pembeli.

2.3 Sekiranya Pembeli mengakses Laman Web, termasuk untuk pembelian Barangan, Pembeli bertanggungjawab untuk mematuhi semua undang-undang, peraturan dan dasar terpakai dalam semua bidang kuasa yang berkaitan.

3. SEBUT HARGA

3.1 Sekiranya sebut harga diberikan kepada Pembeli oleh DTG Medical, maka, kecuali ditarik balik, Pembeli boleh membuat Pesanan berdasarkan sebut harga ini dalam tempoh yang dinyatakan pada sebut harga tersebut atau, jika tiada tempoh dinyatakan, dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas tarikh yang tertera pada sebut harga.

3.2 Sebut harga bukan merupakan tawaran untuk menjual dan atau menyediakan Barangan tetapi merupakan pelawaan tawaran sahaja. DTG Medical berhak untuk menolak apa-apa Pesanan berdasarkan sebut harga dalam tempoh tujuh (7) Hari Perniagaan selepas menerima Pesanan Pembeli.

3.3 Satu kontrak akan dibentuk antara DTG Medical dan Pembeli pada penerimaan Pesanan Pembeli oleh DTG Medical dan bukan sebaliknya. Penerimaan ini akan diberikan kepada Pembeli dalam tempoh tujuh (7) Hari Perniagaan pada penerimaan Pesanan Pembeli.

4. PESANAN DALAM TALIAN

4.1 Harga Barangan terpilih akan disediakan di Laman Web dan untuk Barangan ini tiada sebut harga akan diperlukan.

4.2 Pembeli akan mempunyai pilihan untuk membeli Barangan ini terus dari Laman Web. DTG Medical akan menyediakan penerimaan bertulis dalam bentuk e-mel atau resit dalam tempoh tujuh (7) Hari Perniagaan selepas penerimaan Pesanan Pembeli melalui Laman Web.

4.3 Untuk menyerahkan Pesanan Barangan melalui Laman Web, Pembeli mesti mewujudkan dan seterusnya log masuk ke akaun di Laman Web. Dengan mewujudkan akaun, Pembeli bersetuju untuk memberikan maklumat Pembeli, termasuk tetapi tidak terhad kepada nama Pembeli (atau nama syarikat), nombor untuk dihubungi, alamat e-mel dan alamat untuk penghantaran. Maklumat ini akan tertakluk kepada dasar privasi DTG Medical yang boleh diakses pada <https://online.dtgmedical.com.my/privacy-my>

4.4 Sebelum Pembeli boleh menyerahkan Pesanan Barangan secara dalam talian, Pembeli akan diperlukan untuk:

- (a) mengesahkan bahawa mereka telah membaca terma dan syarat ini dan bahawa mereka bersetuju untuk terikat olehnya;
- (b) mengesahkan bahawa mereka ialah wakil sebuah hospital, penyedia penjagaan kesihatan atau pihak lain yang membeli peralatan perubatan dalam urusan perniagaan biasanya;
- (c) di mana pembelian bagi pihak syarikat, mengesahkan bahawa mereka mempunyai kebenaran atau kuasa yang sesuai untuk membeli Barangan; dan
- (d) masukkan nombor Pesanan Belian yang sah dan sesuai.

4.5 Ia adalah tanggungjawab pemegang akaun untuk memastikan mana-mana orang yang mempunyai akses kepada Laman Web untuk tujuan urus niaga komersial diberi kuasa untuk berbuat demikian, dan pemegang akaun adalah bertanggungjawab untuk memberitahu DTG Medical tentang penamatan akaun pengguna atau, di mana tersedia, akan menggunakan sistem tersebut untuk menamatkan akaun pengguna ini secara sendiri.

4.6 Semua transaksi yang dimasukkan dalam Laman Web akan dikendalikan oleh DTG Medical sebagai pesanan tulin dan sah dan DTG Medical tidak menerima tanggungjawab atau liabiliti untuk transaksi atau representasi yang dibuat oleh mana-mana pengguna yang tidak mempunyai kebenaran atau kuasa yang sewajarnya untuk melakukan transaksi. Apa-apa representasi yang dilakukan bahawa pengguna bekerja untuk penyedia Penjagaan Kesihatan akan dianggap sebagai sah oleh DTG Medical dan jika didapati sebaliknya, ia akan diperlakukan sebagai penyalahgunaan palsu Laman Web oleh pengguna.

5. HARGA

5.1 Semua harga yang dinyatakan sama ada dalam Laman Web atau dimasukkan dalam sebut harga adalah tidak termasuk semua cukai, insurans dan pengangkutan yang akan menjadi tanggungjawab tunggal Pembeli, melainkan dinyatakan sebaliknya secara bertulis.

5.2 Harga untuk Barangan akan dikenakan pada:

- (a) di mana sebut harga telah disediakan, harga yang dinyatakan oleh DTG Medical pada sebut harga yang tidak luput;
- (b) di mana tidak terdapat sebut harga, keputusan harga adalah pada tarikh penghantaran; atau
- (c) harga yang dinyatakan pada Laman Web.

5.3 Semua harga pada Laman Web tertakluk kepada pindaan tanpa notis.

6. PENGHANTARAN

6.1 DTG Medical hanya menghantar ke alamat di Malaysia.

6.2 Barangan ini akan dianggap telah dihantar kepada Pembeli pada masa Barangan tiba di premis Pembeli. DTG Medical boleh menguruskan pengangkutan Barangan ke destinasi yang dipilih oleh Pembeli dan kos pengangkutan tersebut akan ditambah kepada harga barangan tersebut.

6.3 Barangan adalah pada risiko Pembeli dari masa penghantaran. Pembeli bertanggungjawab mengatur apa-apa insurans untuk Barangan selepas penghantaran.

6.4 DTG Medical tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerugian yang disebabkan oleh kelewatan penghantaran dan/atau perolehan Barangan, sama ada berbangkit atau sebaliknya.

6.5 Sekiranya Pembeli membantah bukti penghantaran, butiran pertikaian ini mesti disediakan secara bertulis kepada DTG Medical dalam tempoh tujuh (7) Hari Perniagaan selepas penghantaran.

7. BAYARAN

Bayaran Pesanan melalui sebut harga

7.1 Di mana sebut harga telah disediakan oleh DTG Medical dan Pembeli telah membuat Pesanan yang telah diterima oleh DTG Medical, terma pembayaran DTG Medical ialah tiga puluh (30) hari dari tarikh invois yang berkenaan, melainkan dinyatakan sebaliknya pada invois tersebut.

7.2 DTG Medical berhak untuk meminta pembayaran dengan pesanan atau bukti yang memuaskan tentang kemampuan Pembeli untuk membayar bagi Barangan yang dipesan oleh Pembeli. Faedah pada 10.5% setahun perlu dibayar pada jumlah tertunggak yang melebihi tempoh tiga puluh (30) hari. Kad kredit diterima tetapi surcaj boleh dikenakan.

Bayaran untuk Pesanan melalui Laman Web

7.3 Di mana Barangan dibeli terus dari Laman Web oleh Pembeli, Pembeli akan log masuk ke akaunnya (seperti yang diterangkan dalam klausa 4.3) dan membayar daripada akaun (di mana ini telah diluluskan terlebih dahulu) atau melalui salah satu gerbang pembayaran digital lain yang disediakan. Gerbang pembayaran mungkin atau mungkin tidak mengenakan caj tambahan. Apa-apa yuran atau caj tambahan akan ditunjukkan dan perlu diterima semasa daftar keluar untuk Pesanan diproses..

7.4 Jika Pembeli belum diluluskan terlebih dahulu untuk membayar daripada akaun, maka bayaran penuh untuk Pesanan mesti diproses melalui Laman Web sebelum Barangan boleh dikirim.

7.5 Sebaik sahaja bayaran telah diproses pengesahan pesanan pada skrin atau e-mel dan resit akan dihantar melalui alamat e-mel Pembeli.

8. PEMINDAHAN HARTA BENDA

Hak Milik Barangan

8.1 Hak milik Barangan kekal dengan DTG Medical sehingga semua wang yang terhutang kepada DTG Medical pada mana-mana akaun telah dibayar atau hak milik kepada Barangan tersebut terletak hak pada orang lain mengikut pengendalian undang-undang.

8.2 Sehingga hak milik Barangan bertukar tangan, Pembeli akan memastikan Barangan tersebut tidak dikenakan sebarang caj, lien atau bebanan lain.

8.3 Sehingga hak milik Barangan bertukar tangan, Pembeli akan:

- (a) memegang Barangan pada dasar fidusiari sebagai baili untuk DTG Medical;
- (b) memastikan Barangan diasingkan daripada semua barangan lain dalam milikannya dan ditandakan dalam cara sedemikian supaya Barangan dikenal pasti dengan jelas sebagai harta benda DTG Medical;
- (c) atas permintaan menyampaikan Barangan (atau sebahagian daripadanya yang tidak wujud lagi atau dijual semula) kepada DTG Medical (untuk tujuan di mana pekerja atau ejen DTG Medical boleh memasuki premis Pembeli) dan Pembeli wajib menyerahkan Barangan jika diarahkan oleh DTG Medical; dan
- (d) tidak bercampur-dengan apa-apa jumlah yang Pembeli terima daripada apa-apa penjualan yang dibuat olehnya atau bagi pihaknya untuk Barangan tersebut dan akan memegang jumlah tersebut sebagai pemegang amanah bagi pihak DTG Medical dan menjelaskan sepenuhnya kepada DTG Medical dengan segera untuk jumlah sedemikian apabila diperlukan oleh DTG Medical.

9. PENDAFTARAN KEPENTINGAN SEKURITI

9.1 Pembeli sebagai Grantor, memberikan kepada DTG Medical, kepentingan sekuriti dalam Barangan di bawah undang-undang berkenaan dari semasa ke semasa.

9.2 Pembeli dan Grantor (jika berbeza) mengakui bahawa DTG Medical boleh, di mana berkenaan, mendaftarkan kepentingan sekuriti tersebut dalam Barangan, mengikut budi bicaranya.

10. WARANTI

10.1 DTG Medical menjamin bahawa semua Barangan yang dijual olehnya akan menurut spesifikasi pengeluar yang relevan.

10.2 Barangan DTG Medical didatangi dengan jaminan yang tidak boleh dikecualikan di bawah Undang-undang Pengguna Malaysia. Pembeli berhak mendapatkan penggantian atau pembayaran balik untuk kerosakan utama. Pembeli juga berhak untuk mendapatkan Barangan dibaiki atau diganti jika Barangan gagal menepati kualiti yang boleh diterima dan kegagalan itu tidak merupakan kerosakan utama.

10.3 DTG Medical akan, boleh memilih untuk membaiki atau menggantikan mana-mana Barangan atau bahagian-bahagian daripadanya dengan bahagian yang baharu atau padanan yang dibuat semula dalam Tempoh Waranti tanpa mengenakan caj kepada Pembeli untuk bahagian atau buruh.

10.4 Waranti yang diterangkan dalam klausa 10 ini ialah jaminan tunggal dan eksklusif yang diberikan oleh DTG Medical dan akan menjadi remedi tunggal dan eksklusif yang tersedia kepada Pembeli sebagai tambahan kepada hak dan remedi Pembeli di bawah undang-undang berhubung dengan Barangan yang berkaitan dengan waranti ini.

10.5 Semua waranti tersirat adalah terhad kepada Tempoh Waranti.

10.6 Tiada orang atau entiti lain diberi kuasa untuk membuat apa-apa waranti selain daripada yang dinyatakan dalam klausa 10 ini, atau untuk melanjutkan tempoh apa-apa waranti di luar Tempoh Waranti bagi pihak DTG Medical.

10.7 Pembedulan kerosakan semasa Tempoh Waranti akan membentuk pemenuhan lengkap bagi semua liabiliti dan tanggungjawab DTG Medical kepada Pembeli berhubung dengan Barangan dan akan membentuk penyelesaian penuh terhadap semua tuntutan, sama ada berdasarkan kontrak, kecuaiian, liabiliti ketat atau sebaliknya. Dalam apa-apa jua sekalipun Teknologi Peranti tidak boleh

dipertanggungjawabkan, atau dalam apa-apa cara bertanggungjawab, untuk apa-apa kerosakan atau ketidaksempurnaan dalam Barangan yang disebabkan oleh pembaikan atau percubaan membaiki yang dilakukan oleh sesiapa sahaja melainkan DTG Medical atau pembekal perkhidmatan yang diberi kuasa.

10.8 Waranti ini tidak terpakai kepada mana-mana penampilan Barangan yang dibekalkan mahu pun kepada luaran Barangan yang dibekalkan yang telah rosak atau dirosakkan, akibat daripada salahguna, perkhidmatan atau pengendalian yang luar biasa, atau yang telah diubah suai atau diubah dalam reka bentuk atau pembikinan. Di samping itu, perlindungan waranti tidak terpakai kepada kerosakan ke atas Barang yang dibekalkan akibat daripada yang berikut; pengubahsuaian atau penyambungan yang tidak dibenarkan, dibuka atau dibaiki yang tidak dibenarkan, pembaikan dengan menggunakan bahagian yang tidak dibenarkan, kemalangan, force majeure, atau tindakan lain di luar kawalan munasabah Device Technologies.

10.9 Waranti ini tidak merangkumi kematian atau kecederaan kepada orang-orang akibat daripada apa-apa sebab selain daripada kecuaiian terbukti oleh DTG Medical, pekerja atau wakilnya.

10.10 Untuk menguatkuasakan hak di bawah jaminan ini, Pembeli mesti menyediakan bukti pembelian kepada DTG Medical. Bukti pembelian mestilah menyatakan tarikh pembelian, memberi keterangan Barangan dan harga yang dibayarkan untuk Barangan.

10.11 Tuntutan yang dibuat oleh Pembeli hendaklah dibuat secara bertulis kepada DTG Medical bersama dengan bukti pembelian. Kos pengangkutan Barangan akan ditanggung oleh Pembeli. Jika tuntutan adalah sah DTG Medical akan membayar balik Pembeli untuk kos pengangkutan Barangan.

11. PENGECUALIAN LIABILITI

11.1 Setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti DTG Medical untuk pelanggaran syarat atau waranti yang diberikan oleh DTG Medical atau dimaklumkan melalui kendalian daripada atau jaminan di bawah Undang-undang Pengguna Malaysia adalah terhad kepada:

- (a) dalam kes Barangan, mana-mana satu yang berikut:
 - (i) penggantian Barangan atau pembekalan barangan yang setara;

- (ii) membaiki Barangan;
- (iii) pembayaran kos penggantian Barangan atau memperoleh Barang yang setara;
- (iv) pembayaran untuk kos Barangan yang dibaiki;

(b) dalam kes perkhidmatan

- (i) pembekalan perkhidmatan lagi; atau
- (ii) bayaran kos perkhidmatan yang dibekalkan lagi.

11.2 Kecuali sebagaimana yang diperuntukkan dalam Terma ini, DTG Medical tidak akan bertanggungjawab atau dengan apa-apa cara bertanggungjawab terhadap kerosakan sampingan atau berbangkit, kerosakan dari segi ekonomi atau harta benda, kecuali jika DTG Medical melanggar waranti yang diberikan kepada Pembeli selaras dengan Undang-undang Pengguna Malaysia, atau undang-undang yang berkaitan dari semasa ke semasa dengan syarat bahawa tiada dalam klausa ini atau di tempat lain dalam Terma ini akan menjejaskan hak Pembeli di bawah undang-undang yang berkenaan.

12. PEMULANGAN DAN PERTUKARAN

12.1 Pembeli mesti memeriksa Barangan dengan secepat mungkin selepas penghantaran.

12.2 Sekiranya mana-mana atau semua Barangan rosak, tidak sempurna, atau tidak betul apabila dihantar, maka Pembeli harus memberikan notis bertulis tentang fakta tersebut kepada DTG Medical dalam tempoh tujuh (7) Hari Perniagaan selepas tarikh penghantaran.

13. PEMBATALAN PESANAN

Tiada Pesanan akan dibatalkan atau ditangguhkan tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada DTG Medical.

14. CAJ PEMBEKALAN SEMULA

Barangan hanya boleh dikembalikan dengan kelulusan dan mengikut budi bicara mutlak DTG Medical. Barangan yang dikembalikan akan tertakluk kepada caj pembekalan semula sebanyak 15% daripada nilai invoisnya.

15. PRIVASI

15.1 Semua transaksi akan ditadbir oleh dasar privasi DTG Medical yang boleh didapati di [[here](#)].

15.2 Jika Pembeli menggunakan mana-mana perkhidmatan yang disediakan di Laman Web, khususnya untuk menyediakan akaun untuk membeli Barangan, DTG Medical akan memerlukan Pembeli untuk memberikan maklumat tertentu tentang Pembeli, termasuk nama, alamat, alamat e-mel dan nombor telefon Pembeli. Maklumat ini diperlukan untuk membolehkan DTG Medical memproses Pesanan dengan betul dan berkesan. DTG Medical juga boleh menggunakan maklumat yang disediakan oleh Pembeli untuk melakukan penyemakan kredit, kelulusan yang diperlukan sebelum Pembeli berupaya untuk membayar daripada akaun.

15.3 Pembeli mesti mematuhi semua undang-undang berkenaan yang terpakai bagi pengumpulan, penggunaan dan pendedahan maklumat peribadi termasuk, tetapi tidak terhad kepada, mendapatkan dan merekod persetujuan pesakit yang relevan untuk pendedahan maklumat peribadi kepada DTG Medical atau kepada entiti luar pesisir bagi penyediaan perkhidmatan sokongan teknikal.

15.4 DTG Medical hanya akan meminta dan menggunakan maklumat peribadi yang diperlukan dengan sewajarnya untuk atau berkaitan secara langsung dengan fungsi dan aktiviti DTG Medical sebagai penyedia peranti perubatan.

15.5 Apabila seorang Pembeli mengunjungi Laman Web, pelayan web secara automatik mencatatkan data tertentu yang tidak dapat dikenal pasti secara individu mengenai lawatan tersebut.

15.6 DTG Medical menggunakan perisian untuk mengukur dan mengaudit aktiviti di Laman Web.

15.7 Pembeli boleh menghubungi Pegawai Privasi DTG Medical di privacy@dtgmedical.com.my untuk mengetahui lebih lanjut mengenai maklumat yang telah dikumpul oleh DTG Medical.

15.8 Portal pembayaran dalam talian DTG Medical menggunakan sekitaran transaksi yang terjamin bagi memastikan maklumat Pembeli adalah selamat dan terjamin pada setiap masa. Teknologi yang digunakan menyulitkan maklumat

Pembeli yang dimasukkan oleh Pembeli ke dalam Laman Web yang menghalang maklumat daripada dipintas oleh pihak yang tidak diberi kuasa. Tiada butiran pembayaran disimpan dalam pangkalan data DTG Medical.

15.9 Kecuali disediakan oleh dasar privasi DTG Medical, DTG Medical tidak akan menyediakan maklumat peribadi Pembeli kepada pihak ketiga tanpa terlebih dahulu mendapatkan kebenaran bertulis Pembeli.

16. UNDANG-UNDANG YANG MENTADBIR

Terma-terma ini ditadbir oleh dan akan ditafsir mengikut undang-undang Malaysia.

17. UNDANG-UNDANG

Terma ini ditadbir oleh Undang-undang Pengguna Malaysia, *Akta Penjualan Barangan 1957*, *Akta Kontrak 1950* dan *Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta")*, seperti yang dipinda dari semasa ke semasa. Apa-apa perkataan huruf besar yang digunakan dalam Terma-terma ini, tetapi tidak ditakrifkan dalam Terma-terma ini akan mengambil makna perkataan-perkataan yang ditakrifkan dalam Akta dan jika tidak ditakrifkan dalam Akta, maka ia mempunyai makna biasa.

18. PEMBATALAN

Sekiranya mana-mana Terma-terma ini diputuskan oleh sebuah Mahkamah dalam bidang kuasa yang kompeten sebagai tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, peruntukan itu akan dibatalkan dalam Terma dan Terma yang selebihnya akan terus berkuatkuasa dan sah meskipun pembatalan tersebut.