

# TERMS & CONDITIONS OF TRADE THAILAND

**DTG Medical Company Limited 1015562135166** with business address at UNIT 1206, 12th Floor Mercury Tower, 540 Phloen Chit Rd, Lumpini, Pathum Wan District, Bangkok 10330, Thailand including any of its subsidiary companies ("**DTG Medical** ") offers to sell Goods on the following terms and conditions ("**Terms**")

## 1. INTERPRETATION

In these Terms:

- (a) "**Business Day**" means a day in which banks are open for business and specifically excludes Saturdays, Sundays and Public Holidays in Thailand;
- (b) "**Consumer**" means the definition of Consumer in section 3 of the *Consumer Protection Act, B.E. 2522 (1979)*;
- (c) "**Goods**" means any medical goods and services supplied by DTG Medical;
- (d) "**Grantor**" means the grantor of any security interest in the Goods, and is usually the Purchaser;
- (e) "**Order**" means an order (whether in writing, orally or through the Website) by the Purchaser to purchase Goods from DTG Medical;
- (f) "**Purchaser**" means the purchaser of the Goods;
- (g) "**Purchase Order**" means the written order provided to DTG Medical by the Purchaser;
- (h) "**Thailand Consumer Law**" means the *Consumer Protection Act, B.E. 2522 (1979)* and the *Liability for Damages Arising from Unsafe Products Act, B.E. 2551 (2008)*, in each case, as amended from time to time;
- (i) "**Warranty Period**" means the warranty period for the Goods being in accordance with the manufacturer's warranty period; and
- (j) "**Website**" means the internet-based portals that **DTG** Medical uses to provide information about it as a company and to provide access to its digital services.

Nothing in these Terms shall be read or applied so as to exclude, restrict or modify or have the effect of excluding or modifying any condition, warranty, guarantee,

right or remedy implied by law (Including the Thailand Consumer Law) and which by law cannot be excluded, restricted or modified.

## **2. GENERAL**

2.1 The Goods and all other products and services sold and/or provided by DTG Medical are sold on these Terms.

2.2 These Terms (which may only be waived or amended in writing and signed by DTG Medical) will to the extent of any inconsistency prevail over all and any terms or conditions of the Purchaser's Order.

2.3 If the Purchaser accesses the Website, including for the purchase of Goods, the Purchaser is responsible for compliance with all applicable laws, regulations and policies of all relevant jurisdictions.

## **3. QUOTATIONS**

3.1 If a quotation is provided to the Purchaser by DTG Medical, then unless withdrawn, the Purchaser may place an Order based on this quotation within the period stated on the quotation or, where no period is stated, within thirty (30) days after the date shown on the quotation.

3.2 A quotation does not constitute an offer to sell and/or provide Goods but is an invitation to treat only. DTG Medical reserves the right to refuse any Order based on its quotation within seven (7) Business Days after the receipt of a Purchaser's Order.

3.3 A contract will be formed between DTG Medical and a Purchaser on the acceptance by DTG Medical of a Purchaser's Order and not otherwise. This acceptance will be provided to the Purchaser within seven (7) Business Days of receipt of the Purchaser's Order.

## **4. ONLINE ORDERS**

4.1 Pricing of select Goods will be provided on the Website and for these Goods no quotation will be required.

4.2 Purchasers will have the option to purchase these Goods directly from the Website. Where DTG Medical accepts the Purchaser's Order through the Website, subject to the fulfillment of the conditions below, DTG Medical will provide written acceptance in the form of an email or receipt within seven (7) Business Days of receiving the Purchaser's Order through the Website.

4.3 In order to submit an Order for the Goods through the Website, the Purchaser must create and subsequently log in to an account on the Website. By creating an account, the Purchaser agrees to providing Purchaser information, including but not limited to the Purchasers name (or company name), a contact number, email address and address for delivery. This information will be subject to DTG Medical' privacy policy which can be accessed at <https://online.dtgmedical.co.th/privacy-en>.

4.4 Before Purchasers can submit an online Order for the Goods, Purchasers will be required to:

- (a) confirm that they have read these terms and conditions and that they agree to be bound by them;
- (b) confirm that they are a representative of a hospital, health care provider or other party that purchases medical devices in its ordinary course of business;
- (c) where purchasing on behalf of a company, confirm that they have the appropriate permissions or authority to purchase the Goods; and
- (d) insert a valid and appropriate Purchase Order number.

4.5 It is the responsibility of the account holder to ensure any persons who have access to the Website for the purpose of commercial transactions are authorised to do so, and the account holder is responsible for notifying DTG Medical of the termination of the user account or, where available, will use the system to terminate this user account themselves.

4.6 All transactions entered into on the Website will be treated by DTG Medical as genuine and valid orders and DTG Medical accepts no responsibility or liability for transactions or representations made by any user that does not have appropriate permissions or authority to enter into the transactions. Any representation made that a user works for a Health Care provider will be taken as valid by DTG Medical and if found to be contrary will be treated as fraudulent misuse of the Website by the user.

## **5. PRICES**

5.1 All prices quoted either on the Website or included in a quotation are exclusive of all taxes, insurance and transport which will be the sole responsibility of the Purchaser, unless otherwise agreed in writing.

5.2 Prices for Goods will be charged at:

- (a) where a quotation has been provided, the price stated by DTG Medical on a non-expired quotation;
- (b) where there is no quotation, the pricing ruling at the date of dispatch; or
- (c) the pricing detailed on the Website.

5.3 All pricing on the Website is subject to change without notice.

## **6. DELIVERY**

6.1 DTG Medical only delivers to addresses in Thailand.

6.2 The Goods will be deemed to be delivered to the Purchaser at the time the Goods arrive at the Purchaser's premises. DTG Medical may arrange for transport of the Goods to a destination nominated by the Purchaser and the cost of such transport will be added to the price of those Goods.

6.3 Goods are at the Purchaser's risk from the time of delivery. The Purchaser is responsible for arranging any insurance over the Goods after delivery.

6.4 DTG Medical will not be liable for any loss occasioned by delay in delivery of and/or the procuring of Goods, whether consequential or otherwise.

6.5 If the Purchaser disputes proof of delivery, details of this dispute must be provided in writing to DTG Medical within seven (7) Business Days of delivery.

## **7. PAYMENT**

### Payment for Orders through a quotation

7.1 Where a quotation has been provided by DTG Medical and a Purchaser has

placed an Order that has been accepted by DTG Medical, DTG Medical 'terms of payment are thirty (30) days from the date of the relevant invoice, unless otherwise stated on such invoice.

7.2 DTG Medical reserves the right to require payment with the order or satisfactory evidence of the ability of the Purchaser to pay for the Goods ordered by the Purchaser. Interest at 7.5% per annum is payable on amounts which are more than thirty (30) days overdue. Credit cards are accepted but surcharges may apply.

#### Payment for Orders through the Website

7.3 Where Goods are directly purchased from the Website by the Purchaser, the Purchaser will login to its account (as detailed in clause 4.3) and either pay on account (where this has been approved in advance), or through one of the other digital payment gateways offered. Payment gateways may or may not attract additional charges. Any additional fees or charges will be shown and need acceptance on checkout for the Order to be processed.

7.4 If the Purchaser has not been pre-approved to pay on account, then full payment for the Order must be processed through the Website before the Goods will be dispatched.

7.5 Once payment has been processed an order confirmation on screen or an email and receipt will be sent through to the Purchaser's email address.

## **8. TRANSFER OF PROPERTY**

### Title to Goods

8.1 Title to the Goods remains with DTG Medical until all monies owing to DTG Medical on any account have been paid or title to the Goods is vested in some other person by operation of law.

8.2 Until title to the Goods passes, the Purchaser will keep the Goods free from any charge, lien or other encumbrance.

8.3 Until title to the Goods passes, the Purchaser will:

- (a) hold the Goods on a fiduciary basis as bailee for DTG Medical;
- (b) keep the Goods separate from all other goods in its possession and marked in such a way that the Goods are clearly identified as the property of DTG Medical;
- (c) upon request deliver up the Goods (or such part of them that have not ceased to be in existence or resold) to DTG Medical (for which purpose DTG Medical' employees or agents may enter the Purchaser's premises) and the Purchaser is obliged to deliver up the Goods if so directed by DTG Medical; and
- (d) not intermingle any sums the Purchaser receives from any sale made by it or on its behalf of the Goods and will hold such sums on behalf of DTG Medical and account fully to DTG Medical for such sums promptly as and when required by DTG Medical.

## **9. WARRANTIES**

9.1 DTG Medical warrants all Goods sold by it will be in accordance with the relevant manufacturer's specifications.

9.2 The Purchaser is entitled to a replacement or refund for a major failure. The Purchaser is also entitled to have the Goods repaired or replaced if the Goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

9.3 DTG Medical will, at its option either repair or replace any defective Goods or parts thereof with a new or remanufactured equivalent during the Warranty Period at no charge to the Purchaser for parts or labour.

9.4 The warranty described in this clause 10 will be the sole and exclusive warranties granted by DTG Medical and will be the sole and exclusive remedy available to the Purchaser in addition to the rights and remedies of the Purchaser under a law in relation to the Goods to which this warranty relates.

9.5 All implied warranties are limited to the Warranty Period.

9.6 No other person or entity is authorised to make any warranties other than those described in this clause 10, or to extend the duration of any warranties beyond the Warranty Period on behalf of DTG Medical.

9.7 Correction of defects during the Warranty Period will constitute complete

fulfillment of all liabilities and responsibilities of DTG Medical to the Purchaser with respect to the Goods and will constitute full satisfaction of all claims, whether based on contract and negligence. In no event will DTG Medical be liable, or in any way responsible, for any damages or defects in the Goods which were caused by repairs or attempted repairs performed by anyone other than DTG Medical or an authorised service provider.

9.8 This warranty does not apply to any appearance of the supplied Goods nor to any supplied Goods the exterior to which has been damaged or defaced, which has been subjected to misuse, abnormal service or handling, or which has been modified or altered in design or construction. In addition, the warranty coverage does not apply to defects caused by the supplied Goods being subjected to the following; unauthorised modifications or connections, unauthorised opening or repair, repair by use of unauthorised parts, accident, force majeure, or other acts beyond the reasonable control of DTG Medical.

9.9 This warranty does not cover death or injury to persons resulting from any cause other than proven negligence of DTG Medical, its employees or representatives.

9.10 In order to enforce the rights under this warranty, the Purchaser must provide proof of purchase to DTG Medical. The proof of purchase must state the date of the purchase, provide a description of the Goods and the price paid for the Goods.

9.11 A claim made by a Purchaser should be made in writing to DTG Medical along with the proof of purchase. The costs of transportation of the Goods will be borne by the Purchaser. If the claim is valid DTG Medical will reimburse the Purchaser for the costs of transportation of the Goods.

9.12 To the extent that the Purchaser is considered a Consumer under the Thailand Consumer Law, then the following statement applies, "You are entitled to the rights and protections under Thailand Consumer Law."

## **10. EXCLUSION OF LIABILITY**

10.1 To the maximum extent permitted by law, DTG Medical' liability for breach of a condition or warranty given by DTG Medical is limited to:

(a) in the case of Goods, any one the following:

- (i) the replacement of Goods or the supply of equivalent goods;
- (ii) the repair of Goods;
- (iii) the payment of the cost of replacing Goods or of acquiring equivalent Goods;
- (iv) the payment of the cost of having the Goods repaired;

(b) in the case of services

- (i) the supplying of the services again; or
- (ii) the payment of the cost of having the services supplied again.

10.2 Except as provided in these Terms, DTG Medical will not be liable or in any way responsible for incidental or consequential, economic or property damage, except where DTG Medical is in breach of the guarantees provided to the Purchaser in accordance with the Thailand Consumer Law, or applicable legislation from time to time provided always that nothing in this clause or elsewhere in these Terms will adversely affect the rights of the Purchaser under relevant legislation.

## **11. RETURNS AND EXCHANGES**

11.1 The Purchaser must inspect the Goods as soon as is reasonably practicable after delivery.

11.2 If any or all of the Goods delivered were damaged, defective, or incorrect when delivered, then the Purchaser must give DTG Medical written notice of that fact within seven (7) Business Days after the delivery date.

## **12. CANCELLATION OF ORDERS**

No Order shall be cancelled or deferred without the prior written consent of DTG Medical.

## **13. RE-STOCKING CHARGE**

Goods may only be returned with the approval of and at the sole discretion of DTG Medical. Goods so returned will be subject to a re-stocking charge of 15% of their invoiced value.



## **14. PRIVACY**

14.1 All transactions will be governed by DTG Medical' privacy policy which can be found [\[here\]](#).

14.2 If the Purchaser uses any of the services provided on the Website, specifically to set up an account to purchase the Goods, DTG Medical will require the Purchaser to provide certain information about the Purchaser, including the Purchaser's name, address, email address and phone number. This information is required to enable DTG Medical to process the Order/s correctly and effectively. DTG Medical may also use the information provided by the Purchaser to conduct a credit check, the approval of which will be required before the Purchaser has the ability to pay on account.

14.3 The Purchaser must comply with all applicable laws which apply to the collection, use and disclosure of personal information including, but not limited to, obtaining and recording relevant patient consent for personal information to be disclosed to DTG Medical or to an offshore entity for the provision of technical support services.

14.4 DTG Medical will only ask for and use personal information reasonably necessary for or directly related to DTG Medical' functions and activities as a provider of medical devices.

14.5 When a Purchaser visits the Website, the web server automatically logs certain non-personally identifiable data about the visit.

14.6 DTG Medical uses software to measure and audit activity on the Website.

14.7 The Purchaser may contact DTG Medical Privacy Officer at [privacy@dtgmedical.co.th](mailto:privacy@dtgmedical.co.th) to find out what information DTG Medical has collected.

14.8 DTG Medical online payment portal uses a secure transaction environment to ensure that Purchaser information is safe and secure at all times. The technology employed works by encrypting the Purchaser's information which the Purchaser enters in on the Website which prevents the information being intercepted by an unauthorised party. No payment details are stored in DTG Medical database.

14.9 Unless otherwise provided in DTG Medical privacy policy, DTG Medical will not provide the Purchaser's personal information to third parties without the Purchaser's prior written consent.

## **15. GOVERNING LAW**

These Terms are governed by and will be construed in accordance with the laws of Thailand.

## **16. LEGISLATION**

These Terms are governed by the *Thailand Civil and Commercial Code* and the Thailand Consumer Law ("**Acts**"), as amended from time to time. Any capitalised words, used in these Terms, but not defined in these Terms will take on the meaning of such defined words in the Acts and if not defined in the Acts, then its ordinary meaning.

## **17. SEVERANCE**

If any of these Terms are held by a Court of competent jurisdiction to be invalid or otherwise unenforceable, that provision will be severed from the Terms and the remainder of these Terms will continue to be effective and valid notwithstanding such severance.

## ข้อกำหนดและเงื่อนไข

**DTG Medical Company Limited 1015562135166** ซึ่งตั้งอยู่ทางธุรกิจตั้งอยู่ที่ UNIT 1206, 12th Floor Mercury Tower, 540 Phloen Chit Rd, Lumpini, Pathum Wan District, Bangkok 10330, Thailand รวมถึงบริษัทย่อยใด ๆ (“**DTG Medical**”) เสนอขายสินค้าตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้ (“ข้อกำหนด”)

### 1. การตีความ

ในข้อกำหนดนี้:

- (a) “**วันทำการ**” หมายถึงวันที่ธนาคารเปิดให้บริการ โดยที่ไม่รวมวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดราชการในประเทศไทย
- (b) “**ผู้บริโภคร**” หมายถึงผู้บริโภครตามคำนิยามในมาตรา 3 ของพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคร พ.ศ. 2522 (ค.ศ. 1979)

- (c) **“สินค้า”** หมายถึงสินค้าและบริการทางการแพทย์ใด ๆ ก็ตามที่ DTG Medical จัดหาให้
- (d) **“ผู้มอบ”** หมายถึงผู้ที่มอบผลประโยชน์เป็นหลักประกันใด ๆ ในสินค้า โดยปกติแล้วจะหมายถึงผู้ซื้อ
- (e) **“คำสั่งซื้อ”** หมายถึงคำสั่ง (ไม่ว่าจะทำเป็นหนังสือ ทำด้วยวาจา หรือผ่านเว็บไซต์) ของผู้ซื้อเพื่อทำการซื้อสินค้าจาก DTG Medical
- (f) **“ผู้ซื้อ”** หมายถึงผู้ซื้อสินค้า
- (g) **“ใบสั่งซื้อ”** หมายถึงคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ผู้ซื้อมอบให้แก่ DTG Medical
- (h) **“พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศไทย”** หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 (ค.ศ. 1979) และ พระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 (ค.ศ. 2008) ในแต่ละกรณี ตามที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นระยะ ๆ
- (i) **“ระยะเวลาการรับประกัน”** หมายถึงช่วงเวลาการรับประกันสินค้าตามระยะเวลาการรับประกันของผู้ผลิต และ
- (j) **“เว็บไซต์”** หมายถึงพอร์ทัลบนอินเทอร์เน็ตที่ DTG Medical ใช้เพื่อแจ้งข้อมูลในฐานะบริษัทและเพื่อช่วยให้สามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลของบริษัท

ในข้อกำหนดเหล่านี้ ไม่มีเนื้อหาใดที่จะสื่อความหมายหรือสื่อนัยว่าเป็นการยกเว้น จำกัด หรือปรับเปลี่ยน หรือมีผลกระทบต่อ การยกเว้นหรือการปรับเปลี่ยนข้อกำหนด การรับประกัน การรับรอง หรือการช่วยเหลือเยียวยาใด ๆ ที่พึงได้รับภายใต้กฎหมาย (รวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศไทย) และที่ไม่สามารถละเว้น จำกัด หรือปรับเปลี่ยนได้ตามกฎหมาย

## 2. บททั่วไป

2.1 สินค้าและผลิตภัณฑ์และบริการอื่น ๆ ทั้งหมดที่จำหน่ายและ/หรือจัดหาให้โดย DTG Medical จะเป็นการจำหน่ายด้วยข้อกำหนดเหล่านี้

2.2 ในกรณีที่เกิดการไม่สอดคล้องต้องกัน ให้ถือใช้ข้อกำหนดเหล่านี้ (ซึ่งอาจมีการสละสิทธิหรือแก้ไขโดยทำเป็นหนังสือและลงนามโดย DTG Medical) เหนือกว่าข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใด ๆ และทั้งหมดตามคำสั่งซื้อของผู้ซื้อ

2.3 หากผู้ซื้อเข้าใช้งานเว็บไซต์ รวมถึงกรณีเพื่อการซื้อสินค้า ผู้ซื้อต้องรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และนโยบายทั้งหมดที่มีบังคับใช้กับเขตอำนาจทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งปวง

## 3. ใบเสนอราคา

- 3.1 หาก DTG Medical มอบใบเสนอราคาให้แก่ผู้ซื้อ ผู้ซื้อสามารถทำการสั่งซื้อได้จากข้อมูลในใบเสนอราคา ภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในเอกสารดังกล่าว หรือหากไม่มีได้ระบุกำหนดเวลาไว้ จะต้องทำการสั่งซื้อภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ในใบเสนอราคา เว้นแต่จะมีการเพิกถอนยกเลิกใบเสนอราคา
- 3.2 ใบเสนอราคาไม่ถือว่าเป็นข้อเสนอมในการจำหน่ายและ/หรือจัดหาสินค้า แต่เป็นเพียงคำเชิญเพื่อให้เข้าร่วมเท่านั้น DTG Medical ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธคำสั่งซื้อใด ๆ ก็ตามจากใบเสนอราคาภายในเจ็ด (7) วันนับจากที่ได้รับคำสั่งซื้อของผู้ซื้อ
- 3.3 สัญญาจะเกิดขึ้นระหว่าง DTG Medical และผู้ซื้อ เมื่อ DTG Medical ยอมรับคำสั่งซื้อของผู้ซื้อ โดยมีใช้ในทางตรงข้ามกัน ผู้ซื้อจะได้รับแจ้งถึงการยอมรับภายในเจ็ด (7) วันทำการนับจากที่ได้รับคำสั่งซื้อของผู้ซื้อ

#### 4. การสั่งซื้อออนไลน์

- 4.1 บนเว็บไซต์มีรายการราคาของสินค้าที่ต้องการ โดยไม่ต้องขอใบเสนอราคาสำหรับสินค้าเหล่านี้
- 4.2 ผู้ซื้อมีทางเลือกในการซื้อสินค้าเหล่านี้ได้โดยตรงจากเว็บไซต์ เมื่อ DTG Medical ยอมรับคำสั่งซื้อของผู้ซื้อผ่านทางเว็บไซต์ DTG Medical จะทำหนังสือแจ้งการยอมรับในรูปแบบของอีเมลหรือใบรับภายในเจ็ด (7) วันทำการนับจากที่ได้รับคำสั่งซื้อของผู้ซื้อผ่านทางเว็บไซต์ โดยจะเป็นไปตามเงื่อนไขด้านล่าง
- 4.3 ในการยื่นคำสั่งซื้อสำหรับสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ ผู้ซื้อต้องสร้างและเข้าสู่ระบบในบัญชีบนเว็บไซต์ เมื่อสร้างบัญชี จะหมายความว่าผู้ซื้อตกลงที่จะมอบข้อมูลของผู้ซื้อ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่ชื่อของผู้ซื้อ (หรือชื่อบริษัท) หมายเลขติดต่อ ที่อยู่อีเมล และที่อยู่ เพื่อการจัดส่ง ข้อมูลนี้จะอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของ DTG Medical ที่คุณสามารถดูได้จาก <https://online.dtgmedical.co.th/privacy-th>.
- 4.4 ก่อนผู้ซื้อจะส่งคำสั่งซื้อออนไลน์สำหรับสินค้า กำหนดให้ผู้ซื้อต้องกระทำการต่อไปนี้:
- (a) ยืนยันว่าตนได้อ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้และตกลงที่จะผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไข
- (b) ยืนยันว่าตนเป็นตัวแทนของโรงพยาบาล ผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพ หรือฝ่ายใดก็ตามที่ซื้ออุปกรณ์การแพทย์ในการดำเนินธุรกิจตามปกติ

- (c) เมื่อทำการสั่งซื้อในนามของบริษัท  
ยืนยันว่าตนได้รับอนุญาตหรือมีอำนาจที่เหมาะสมในการซื้อสินค้า และ  
(d) ระบุหมายเลขใบสั่งซื้อที่ถูกต้องและเหมาะสม

4.5 เจ้าของบัญชีมีหน้าที่ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคคลใดก็ตามที่เข้าใช้เว็บไซต์เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำธุรกรรมเชิงพาณิชย์เป็นผู้ที่ได้รับอนุญาตให้กระทำการดังกล่าว และเจ้าของบัญชีต้องรับผิดชอบต่อการแจ้งให้ DTG Medical ทราบถึงการยกเลิกบัญชีผู้ใช้ หรือหากเป็นไปได้จะใช้ระบบเพื่อยกเลิกบัญชีผู้ใช้ด้วยตนเอง

#### 4.6 DTG Medical

จะปฏิบัติต่อธุรกรรมทั้งหมดที่ทำรายการบนเว็บไซต์ในลักษณะของคำสั่งซื้อที่เป็นจริงและถูกต้อง และ DTG Medical จะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบต่อธุรกรรมหรือการรับรองของผู้ใช้รายใดก็ตามที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือมีอำนาจที่เหมาะสมในการทำธุรกรรม DTG Medical จะถือว่าการรับรองใด ๆ ก็ตามที่ระบุว่าผู้ใช้ทำงานให้แก่ผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพนั้นถูกต้องเป็นจริง และหากพบว่าเป็นเรื่องเท็จ จะปฏิบัติต่อการรับรองเสมือนเป็นการฉ้อฉลที่ผู้ใช้ใช้งานเว็บไซต์ในทางมิชอบ

### 5. ราคา

5.1 ราคาทั้งหมดที่เสนออยู่บนเว็บไซต์หรือรวมอยู่ในใบเสนอราคา เป็นราคาที่ไม่รวมภาษี การประกันภัย และการขนส่งทั้งหมด ซึ่งผู้ซื้อจะรับผิดชอบในส่วนเหล่านี้ เว้นแต่จะมีการทำข้อตกลงไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

5.2 ราคาสำหรับสินค้าจะกำหนดตามสิ่งต่อไปนี้:

- (a) หากเสนอใบเสนอราคา ให้กำหนดตามราคาที่ DTG Medical แจ้งในใบเสนอราคาที่ไม่มีการต่อรอง
- (b) หากไม่มีใบเสนอราคา ให้กำหนดตามกฎการตั้งราคาจะยึดวันที่มีการปล่อยออก หรือ
- (c) ราคาตามที่ระบุรายละเอียดไว้บนเว็บไซต์

5.3 ราคาทั้งหมดบนเว็บไซต์อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

### 6. การส่งมอบ

6.1 DTG Medical ส่งมอบสินค้าไปยังที่อยู่ในประเทศไทยเท่านั้น

6.2 เราจะถือว่ามีการส่งมอบสินค้าไปยังผู้ซื้อ ณ เวลาที่สินค้าไปถึงที่อยู่ของผู้ซื้อ DTG Medical อาจจัดการให้มีการขนส่งสินค้าไปยังปลายทางที่ผู้ซื้อกำหนดได้ และเราจะเพิ่มราคาค่าขนส่งดังกล่าวเข้าไปในราคาของสินค้าเหล่านั้น

6.3 ผู้ซื้อต้องรับผิดชอบความเสี่ยงของสินค้าในขณะที่มีการส่งมอบ ผู้ซื้อมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการให้มีการประกันภัยใด ๆ สำหรับสินค้าหลังจากส่งมอบ

6.4 DTG Medical จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากความล่าช้าของการส่งมอบและ/หรือการจัดซื้อสินค้า ไม่ว่าจะเป็ผลสืบเนื่องที่ตามมาหรือไม่ก็ตาม

6.5 หากผู้ซื้อ มีข้อขัดแย้งในเรื่องหลักฐานการส่งมอบ จะต้องนำส่งรายละเอียดที่เป็นลายลักษณ์อักษรของข้อขัดแย้งนี้ต่อ DTG Medical ภายในเจ็ด (7) วันทำการนับการส่งมอบ

## 7. การชำระเงิน

### การชำระเงินสำหรับคำสั่งซื้อที่ดำเนินการผ่านใบเสนอราคา

7.1 เมื่อ DTG Medical ส่งใบเสนอราคาให้และผู้ซื้อได้ทำการสั่งซื้อที่ DTG Medical ยอมรับ ข้อกำหนดการชำระเงินของ DTG Medical คือสามสิบ (30) วันนับจากวันที่บนใบแจ้งหนี้ที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นบนใบแจ้งหนี้ดังกล่าว

7.2 DTG Medical ขอสงวนสิทธิในการกำหนดให้ต้องชำระเงินตามใบสั่งซื้อ หรือกำหนดให้ต้องแสดงหลักฐานที่น่าพึงพอใจว่าผู้ซื้อจะสามารถชำระเงินค่าสินค้าที่ผู้ซื้อสั่งซื้อได้ ผู้ซื้อต้องชำระดอกเบี้ยในอัตรา 7.5% ต่อปีของยอดเงินค่าสินค้า หากเกินวันครบกำหนดชำระกว่าสามสิบ (30) วัน สามารถชำระด้วยบัตรเครดิตได้ แต่อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม

### การชำระเงินสำหรับคำสั่งซื้อที่ดำเนินการผ่านเว็บไซต์

7.3 เมื่อผู้ซื้อสั่งซื้อสินค้าจากเว็บไซต์โดยตรง ผู้ซื้อจะต้องเข้าสู่ระบบในบัญชีของตนเอง (ตามรายละเอียดในข้อ 4.3) และต้องชำระเงินในบัญชี (เมื่อได้รับอนุมัติล่วงหน้า) หรือผ่านหนึ่งในช่องทางการชำระเงินแบบดิจิทัลอื่น ๆ ที่นำเสนอ) ช่องทางการชำระเงินต่าง ๆ อาจจะมีหรือไม่มีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ จะมีข้อมูลแสดงไว้ให้ทราบและคุณต้องยอมรับข้อกำหนดก่อนจะดำเนินการชำระเงินตามคำสั่งซื้อได้

7.4 หากผู้ซื้อยังไม่ได้รับอนุมัติล่วงหน้าเพื่อดำเนินการชำระเงินในบัญชี จะต้องทำรายการชำระเงินเต็มจำนวนผ่านทางเว็บไซต์สำหรับคำสั่งซื้อ ก่อนที่จะปล่อยสินค้าออกไปได้

7.5 เมื่อทำรายการชำระเงินเสร็จสมบูรณ์แล้ว ระบบจะแจ้งยืนยันการสั่งซื้อบนหน้าจอหรือจะส่งอีเมลและใบเสร็จไปยังที่อยู่อีเมลของผู้ซื้อ

## 8. การโอนมอทรัพย์สิน

### กรรมสิทธิ์ในสินค้า

8.1 กรรมสิทธิ์ในสินค้ายังคงเป็นของ DTG Medical จนกว่าบริษัทจะได้รับชำระเงินครบจำนวนจากบัญชีใดก็ตามที่มีการชำระเงิน มิฉะนั้นแล้วกรรมสิทธิ์ในสินค้าจะตกอยู่กับบุคคลอื่นบางรายตามข้อกำหนดของกฎหมาย

8.2 ผู้ซื้อจะต้องเก็บสินค้าไว้ให้ปลอดภัยจากค่าใช้จ่าย สิทธิยึดหน่วง หรือภาระติดพันอื่น ๆ จนกว่าจะมีการส่งผ่านกรรมสิทธิ์ในสินค้า

8.3 ผู้ซื้อต้องดำเนินการต่อไปนี้ จนกว่าจะมีการส่งผ่านกรรมสิทธิ์ในสินค้า:

(a) ถือสินค้าไว้เพื่อดูแลผลประโยชน์ในลักษณะของผู้รับมอบการครอบครองทรัพย์สินสำหรับ DTG Medical

(b) เก็บสินค้าแยกออกจากสินค้าอื่น ๆ ทั้งหมดที่ครอบครองอยู่ และทำเครื่องหมายเพื่อระบุอย่างชัดเจนว่าสินค้าเป็นทรัพย์สินของ DTG Medical

(c) เมื่อได้รับการร้องขอ ต้องส่งมอบสินค้า

(หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสินค้าที่ยังมีอยู่หรือยังไม่ได้นำไปขายทอด) ให้แก่ DTG Medical (เพื่อวัตถุประสงค์ที่พนักงานหรือผู้แทนของ DTG Medical

อาจจะต้องเข้าไปในสถานที่อยู่ของผู้ซื้อ) และผู้ซื้อต้องมีพันธผูกพันในการส่งมอบสินค้าตามที่ DTG Medical กำกับสั่งการ และ

(d) ไม่ปะปนยอดเงินใด ๆ ก็ตามกับผู้ซื้อได้รับจากการขายสินค้าใด ๆ

ที่ดำเนินการโดยผู้ซื้อหรือกระทำการในนามของผู้ซื้อ และจะเก็บยอดรวมดังกล่าวไว้ในนามของ DTG Medical และนำเงินยอดรวมดังกล่าวเข้าบัญชี DTG Medical เต็มจำนวน ตามที่และเมื่อ DTG Medical กำหนด

## 9. การรับประกัน



### 9.1 DTG Medical

รับประกันสินค้าทุกชิ้นที่บริษัทจำหน่ายว่าจะเป็นไปตามคุณลักษณะเฉพาะที่เกี่ยวข้องของผู้ผลิต

9.2 ผู้ซื้อที่มีสิทธิ์ขอให้เปลี่ยนทดแทนหรือขอเงินคืนสำหรับความบกพร่องที่เป็นเรื่องสำคัญ นอกจากนี้ ผู้ซื้อยังมีสิทธิ์ขอให้ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนสินค้าได้ หากสินค้าไม่เป็นไปตามคุณภาพระดับยอมรับได้ และความบกพร่องไม่ถึงกับเป็นความบกพร่องครั้งสำคัญ

9.3 DTG Medical จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนสินค้าหรือชิ้นส่วนอะไหล่ที่ชำรุดบกพร่องใด ๆ ตามตัวเลือกที่มีด้วยสินค้าเทียบเท่าที่ผลิตขึ้นใหม่ ในช่วงระยะเวลาการรับประกัน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ต่อผู้ซื้อสำหรับค่าอะไหล่หรือค่าแรง

9.4 การรับประกันที่อธิบายไว้ในข้อ 10 นี้ จะถือว่าการรับประกันแต่เพียงอย่างเดียวที่ DTG Medical มอบให้ และจะเป็นการบรรเทาเยียวยาแต่เพียงอย่างเดียวที่ผู้ซื้อจะได้รับเพิ่มเติมจากสิทธิและการบรรเทาเยียวยาที่ผู้ซื้อพึงได้รับภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสินค้าที่ให้การรับประกันนี้

9.5 การรับประกันโดยนัยทั้งหมดจะจำกัดอยู่เฉพาะตามระยะเวลาการรับประกัน

### 9.6 บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใด

จะไม่ได้รับอนุญาตให้ทำการรับประกันต่อฝ่ายใดก็ตามที่ไม่ได้ระบุอยู่ในข้อ 10 นี้ หรือกระทำการในนามของ DTG Medical เพื่อขยายระยะเวลาการรับประกันใด ๆ ให้นานเกินกว่าระยะเวลาการรับประกัน

9.7 การแก้ไขข้อบกพร่องในระหว่างระยะเวลาการรับประกันจะถือว่าการปฏิบัติหน้าที่ตามภาระความรับผิดชอบของ DTG Medical ที่มีต่อผู้ซื้อเกี่ยวกับสินค้า และจะถือว่าการดำเนินการต้องขอเรียกร้องทั้งหมดอย่างครบถ้วนแล้ว ไม่ว่าจะ เป็นในลักษณะของสัญญาหรือความประมาทเลินเล่อก็ตาม ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม DTG Medical จะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบ ไม่ว่าในลักษณะใดก็ตาม ต่อความเสียหายหรือความบกพร่องใด ๆ ในสินค้า อันมีเหตุมาจากการซ่อมแซมหรือการพยายามซ่อมแซมที่ดำเนินการโดยใครก็ตามที่ไม่ใช่ DTG Medical หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต

9.8 การรับประกันนี้ไม่ได้มีผลใช้กับสิ่งที่ปรากฏให้เห็นหรือลักษณะภายนอกใด ๆ ของสินค้าที่จัดหาให้ ซึ่งได้รับความเสียหายหรือเกิดความบกพร่อง ซึ่งตกอยู่ภายใต้การใช้งานในทางที่ผิด บริการหรือการดูแลจัดการที่ผิดปกติ หรือในกรณีที่มีการดัดแปลงหรือแก้ไขการออกแบบหรือโครงสร้าง นอกจากนี้ ความคุ้มครองของการรับประกันยังไม่ครอบคลุมถึงความบกพร่องชำรุดอันเกิดจากการที่สินค้าที่จัดหาให้ นั้นถูกดำเนินการดังต่อไปนี้ การดัดแปลงหรือเชื่อมต่อโดยไม่ได้รับอนุญาต

การเปิดหรือการซ่อมแซมโดยไม่ได้รับอนุญาต การซ่อมแซมด้วยชิ้นส่วนอะไหล่ที่ไม่ได้รับอนุญาต เหตุสุดวิสัย หรือการกระทำอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนืออำนาจที่ DTG Medical จะควบคุมได้อย่างสมเหตุสมผล

9.9 การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บของบุคคล ซึ่งเป็นผลมาจากสาเหตุอื่นใด ๆ ที่ไม่ใช่ความประมาทเลินเล่อที่พิสูจน์ได้ของ DTG Medical ของพนักงานหรือตัวแทนของบริษัท

9.10 ในการบังคับใช้สิทธิภายใต้การรับประกันนี้ ผู้ซื้อต้องแสดงหลักฐานการซื้อต่อ DTG Medical หลักฐานการซื้อต้องระบุวันที่ของการซื้อ แสดงรายละเอียดสินค้าและราคาที่ชำระสำหรับสินค้า

9.11 ผู้ซื้อควรยื่นข้อเรียกร้องโดยทำเป็นหนังสือถึง DTG Medical พร้อมแสดงหลักฐานการซื้อ ผู้ซื้อต้องรับผิดชอบค่าขนส่งสินค้าเอง หากข้อเรียกร้องมีความถูกต้อง DTG Medical จะจ่ายเงินค่าขนส่งสินค้าคืนให้ผู้ซื้อ

9.12 ภายใต้ขอบเขตของพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศไทยที่พิจารณาว่าผู้ซื้อคือผู้บริโภค ข้อความดังต่อไปนี้จะสามารถบังคับใช้ได้  
“คุณได้รับสิทธิและความคุ้มครองภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศไทย”

## 10. ข้อยกเว้นความรับผิดชอบ

10.1 ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ความรับผิดชอบของ DTG Medical สำหรับการละเมิดข้อกำหนดหรือการรับประกันที่ DTG Medical มอบให้นั้น จะจำกัดอยู่ที่:

(a) ในกรณีของสินค้า ข้อจำกัดจะได้แก่ข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้:

- (i) การเปลี่ยนทดแทนสินค้าหรือการจัดหาสินค้าที่เทียบเท่า
- (ii) การซ่อมแซมสินค้า
- (iii) การชำระค่าใช้จ่ายของการเปลี่ยนทดแทนสินค้าหรือการหาซื้อสินค้าที่เทียบเท่า
- (iv) การชำระค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสินค้า

(b) ในกรณีของบริการ

- (i) การจัดหาบริการให้อีกครั้ง และ
- (ii) การชำระค่าใช้จ่ายของการจัดหาบริการให้อีกครั้ง

10.2 ยกเว้นตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้ DTG Medical จะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบไม่ว่าในลักษณะใดก็ตาม ต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้ตั้งใจหรือเป็นผลสืบเนื่อง ความเสียหายในเชิงเศรษฐกิจ หรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน ยกเว้นในกรณีที่ DTG Medical เป็นผู้ละเมิดฝ่าฝืนการรับประกันที่มอบให้แก่ผู้ซื้อ

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศไทยหรือตามบทบัญญัติของข้อกำหนดที่มีบังคับใช้เป็นระยะ ๆ ไม่มีเนื้อหาใดในข้อกำหนดนี้หรือแห่งอื่นใดในเงื่อนไขเหล่านี้ที่จะกระทบอย่างร้ายแรงต่อสิทธิของผู้ซื้อภายใต้ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

## 11. การคืนของและการแลกเปลี่ยน

11.1 ผู้ซื้อต้องตรวจสอบสินค้าทันทีที่กระทำได้อย่างสมเหตุสมผลหลังจากการส่งมอบ

11.2 หากสินค้าใด ๆ หรือทั้งหมดที่ส่งมอบได้รับความเสียหาย มีความบกพร่องหรือไม่ถูกต้องเมื่อมีการส่งมอบ ผู้ซื้อจะต้องทำหนังสือแจ้ง DTG Medical เกี่ยวกับข้อเท็จจริงดังกล่าวภายในเจ็ด (7) วันทำการนับจากวันที่ส่งมอบ

## 12. การยกเลิกคำสั่งซื้อ

การยกเลิกหรือเลื่อนเวลาของคำสั่งซื้อจะไม่สามารถกระทำได้ หากยังไม่ได้รับความยินยอมที่เป็นลายลักษณ์อักษรจาก DTG Medical

## 13. ค่าใช้จ่ายในการคืนสินค้า

การส่งคืนสินค้าสามารถกระทำได้อีกเมื่อได้รับอนุมัติและจะเป็นไปตามดุลยพินิจของ DTG Medical แต่เพียงผู้เดียว สินค้าที่มาจาก การส่งคืนจะมีค่าใช้จ่ายในการคืนสินค้าที่ 15% ของมูลค่าตามใบแจ้งหนี้

## 14. ความเป็นส่วนตัว

14.1 ธุรกรรมทั้งหมดจะอยู่ภายใต้การกำกับควบคุมของนโยบายความเป็นส่วนตัวของ DTG Medical ซึ่งสามารถดูได้จาก [\[here\]](#)

14.2 หากผู้ซื้อใช้บริการใด ๆ ก็ตามที่จัดหาไว้ให้บนเว็บไซต์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการตั้งบัญชีเพื่อซื้อสินค้า DTG Medical จะกำหนดให้ผู้ซื้อต้องแจ้งข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับผู้ซื้อ รวมถึงชื่อ ที่อยู่ อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ซื้อ ข้อมูลนี้มีความจำเป็นเพื่ออนุญาตให้ DTG Medical ดำเนินการตามคำสั่งซื้อได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ DTG Medical ยังอาจใช้ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ซื้อเพื่อดำเนินการตรวจสอบความน่าเชื่อถือ ให้การอนุมัติที่จำเป็นก่อนที่ผู้ซื้อจะสามารถชำระเงินในบัญชีได้

14.3 ผู้ซื้อต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่มีทั้งหมด ซึ่งบังคับใช้กับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการขอรับและการบันทึกความยินยอมที่เกี่ยวข้องของผู้ป่วยเพื่อให้สามารถเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อ DTG Medical หรือต่อนิติบุคคลในต่างประเทศเพื่อการให้บริการสนับสนุนทางเทคนิค

14.4 DTG Medical จะขอทราบและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะที่จำเป็นตามสมควร เพื่อหรือที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและกิจกรรมของ DTG Medical โดยตรงในฐานะผู้ให้บริการเครื่องมือแพทย์

14.5 เมื่อผู้ซื้อเข้าใช้งานเว็บไซต์ เซิร์ฟเวอร์ของเว็บจะเก็บบันทึกการขอมูลระบุตัวตนบางอย่างเกี่ยวกับการเข้ามาเยือนโดยอัตโนมัติ ซึ่งจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนตัว

14.6 DTG Medical ใช้ซอฟต์แวร์เพื่อประเมินและตรวจสอบกิจกรรมบนเว็บไซต์

14.7 ผู้ซื้อสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ดูแลความเป็นส่วนตัวของ DTG Medical ได้ที่ [privacy@dtgmedical.co.th](mailto:privacy@dtgmedical.co.th) หากต้องการทราบว่า DTG Medical เก็บรวบรวมข้อมูลใดบ้าง

14.8 พอร์ทัลการชำระเงินออนไลน์ของ DTG Medical ใช้สภาพแวดล้อมในการทำธุรกรรมที่ปลอดภัย เพื่อให้แน่ใจได้เสมอว่าข้อมูลของผู้ซื้อจะปลอดภัยและไม่ได้รับความเสียหาย เทคโนโลยีอาชญากรรมเข้ารหัสข้อมูลของผู้ซื้อตามที่ผู้ซื้อกรอกบนเว็บไซต์ ซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ให้คุณที่ไม่ได้รับอนุญาตดักจับข้อมูลได้ เราจะไม่เก็บรายละเอียดการชำระเงินไว้ในฐานข้อมูลของ DTG Medical

14.9 เว้นแต่นโยบายความเป็นส่วนตัวของ DTG Medical จะระบุไว้เป็นอื่น DTG Medical จะไม่มอบข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ซื้อให้แก่บุคคลที่สาม หากยังไม่ได้รับความยินยอมที่เป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากผู้ซื้อ

## 15. กฎหมายที่กำกับควบคุม

ข้อกำหนดเหล่านี้อยู่ภายใต้การกำกับควบคุมและจะมีความสอดคล้องกับกฎหมายของประเทศไทย

## 16. ข้อกฎหมาย

ข้อกำหนดเหล่านี้อยู่ภายใต้การกำกับควบคุมของประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ของประเทศไทย และพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศไทย (“พระราชบัญญัติ”) ตามที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นระยะ ๆ คำที่ใช้ตัวอักษรพิมพ์ใหญ่ใด ๆ ในข้อกำหนดเหล่านี้ แต่ไม่ได้มีการนิยามไว้ในเงื่อนไขเหล่านี้ จะถือว่ามีความหมายตามคำนิยามที่ใช้ในพระราชบัญญัติ และหากไม่มีการนิยามไว้ในพระราชบัญญัติ ให้ถือใช้ความหมายทั่วไปของคำ

## 17. การแยกออกจากกัน

หากศาลที่มีอำนาจในเขตอำนาจทางกฎหมายตัดสินว่าข้อกำหนดใด ๆ เหล่านี้ตกเป็นโมฆะหรือบังคับใช้ไม่ได้ ข้อกำหนดอื่น ๆ จะถูกแยกออกจากเงื่อนไข และส่วนที่เหลือของเงื่อนไขเหล่านี้จะยังคงมีผลบังคับใช้ครบถ้วนสมบูรณ์หลังจากการแยกข้อกำหนดดังกล่าวออก