

PRIVACY POLICY – VIETNAM

1. INTRODUCTION

Device Technologies is committed to safeguarding your privacy and the confidentiality of your personal information.

This Privacy Policy explains how we handle and protect personal information. It also explains the ways in which an individual can contact us to request access, to correct its personal information and complain about a breach of privacy.

In this policy, Device Technologies means DTG Medical Company Limited 0315901311 its associated entities, related bodies corporate.

Personal information is information that identifies you or could reasonably identify an individual (whether directly or indirectly), such as name, contact details and records of dealings with Device Technologies.

Sensitive information is a type of personal information which may include, amongst other things, information regarding a person's criminal record, mental and health information and racial or ethnic origin.

By providing personal or sensitive information to us or by using this website, you acknowledge and agree to the terms and conditions of this Privacy Policy.

2. COLLECTION OF PERSONAL INFORMATION

Device Technologies collects personal information that is reasonably necessary for or directly related to our functions and activities as a provider of medical devices. In some cases, we are required by law to collect personal information in order to comply with our legal and regulatory obligations such as responding to safety concerns about our products.

Device Technologies will only collect personal information to the extent required to carry on its business, and only for the purposes set out in this Privacy Policy, unless

notified to you at the time of collection. Device Technologies may collect personal information about you through our interactions with you and we will inform you about the purpose and use of the collected information.

The personal information we collect may include your name, address, date of birth, email address and phone number. At times where reasonably necessary for a legitimate business purpose, information collected may include sensitive information such as health and medical procedure information.

Device Technologies collects your personal information through our interaction with you in the course of providing a product or service or when you have other dealings with us. For example, your personal information will be collected when you communicate with us by telephone, email, online or when receiving technical and customer support.

Device Technologies may collect information about you from third parties such as credit reporting bodies or other similar entities. In the event that we receive your personal information from a third party, it is under the condition that the third party providing this data has obtained your consent to disclose your personal information to Device Technologies (either held directly by Device Technologies or by an offshore entity).

Some information may also be collected passively as you navigate through our websites, such as information about your computer hardware and software that is automatically collected by Device Technologies, including your IP address, browser type, domain names, and access times and referring website addresses. This information is used by Device Technologies for the operation of the service, to maintain quality of the service, and to provide general statistics regarding use of the Device Technologies website. See also the section titled 'USE OF COOKIES'.

3. USE AND DISCLOSURE OF PERSONAL INFORMATION

Device Technologies will use your personal information for the purpose for which it is collected as outlined in this policy or otherwise disclosed to you at the time of collection (together, the **Relevant Purposes**), which generally includes the following purposes:

- For our everyday business operations and to interact and carry out transactions with you or your organisation;
- in the course of the sale, distribution or provision of medical devices;
- in the course of support service to those medical devices;
- to respond to your inquiries and requests providing you information regarding our products and services via email alerts, SMS or post;
- for the purposes of upcoming conferences and other scientific and educational programs;
- any required financial disclosure reporting;
- assessment of credit account applications;
- for business records keeping purposes as required by any applicable laws or internal business policies;
- for any employment related purposes;
- for internal business purposes such as improving our products and services offerings including and providing you with offerings about products and services that may be of interest to you including mobile computing applications;
- to provide you with access to online social media resources which we may offer from time to time;
- for compliance with regulatory requirements, such as maintaining a record of medical queries, complaints, adverse events and recalls relating to our products;
- any purpose to which you provided an express consent; and
- any purpose required and permitted by law.

Device Technologies may disclose your personal information to third parties (including overseas parties) to enable its provision of products and services, including:

- manufacturers of products supplied to you;
- professional advisers, including lawyers, insurers, financial institutions, accountants and auditors
- third party service providers such as website hosting and moderating, IT services, mobile application hosting, data analysis, e-mail and direct mail delivery services, payment and credit card processing, and other such services; and
- Government, regulatory and law enforcement authorities.

You acknowledge and agree that it is necessary for Device Technologies to process your personal information for any Relevant Purpose. If you fail to supply your personal information to Device Technologies for a Relevant Purpose, Device Technologies may not be able to continue to process the personal information you have provided to date in relation to that Relevant Purpose or perform that Relevant Purpose. To the extent required under the applicable privacy and data protection legislation from time to time, Device Technologies will seek your consent prior to processing your personal information.

4. CROSS BORDER TRANSFER

Device Technologies may transfer personal information across borders on the basis of a genuine business need, for example:

- to our overseas suppliers and product manufacturers for product placement, warranty or insurance requirements, complaint resolution and technical servicing requirements including where in the event a software requires repair or servicing and it is impossible to separate personal information from the software;
- to selected third parties to provide Device Technologies with support services such as database IT support, where from time to time such third parties may access your personal information to enable them to provide those services to Device Technologies; and
- Information to countries outside country of origin in the course of electronic data storage, transmission and management.

Device Technologies will ensure that the use and disclosure of personal information overseas is done in compliance with applicable local data protection and privacy laws.

Device Technologies will not sell your personal information to any third party for any purpose.

5. USE OF COOKIES

A cookie is a small text file that is placed on your computer's hard disk by a Web page server. Cookies record information about your visit, including the type of browser and operating system you use, previous sites visited and your server's IP address. The Device Technologies' websites use cookies to recall such information on subsequent visits. Device Technologies does not use cookies to record any of your personal information. A cookie exists only during the time you are accessing Device Technologies' server. If you do not wish to use a cookie, you can adjust your browser settings to reject cookies or notify you when they are being used.

Device Technologies also uses pixel tags (which are similar to cookies) to monitor the open rate of our communications, they are used to determine whether certain promotional or commercial emails we send to you are opened. This helps us understand the effectiveness of communications we send. You hereby consent that we may collect and use your personal data for such monitoring.

6. STORAGE AND SECURITY OF PERSONAL INFORMATION

Device Technologies stores personal information in a combination of secure computer storage facilities, paper-based facilities and other records including cloud storage. If you have registered on our website or have requested information via our websites, we store your personal information in databases and email servers.

We will endeavour to take all reasonable precautions to maintain the security of the information in our systems. Device Technologies uses a variety of security technologies and procedures to help protect your personal information from unauthorised access, use or disclosure. Device Technologies secures the personally identifiable information you provide on computer servers in a controlled, secure environment, protected from unauthorised access, use or disclosure. When personal information (such as a credit card number) is transmitted to other websites, it is protected through the use of encryption, such as the Secure Socket Layer (SSL) protocol.

Unfortunately, no method of safeguarding information is 100% secure. If you have reason to believe that your interaction with us is no longer secure, please immediately notify us of the problem by contacting our Privacy Officer using the details below.

7. OPTING-OUT

If you do not wish to continue receiving marketing communications from Device Technologies, please use the unsubscribe facility on the bottom of the company's emails or contact our Privacy Officer using the details below.

8. ACCESSING AND UPDATING YOUR PERSONAL INFORMATION

Subject to some exceptions contained in the applicable laws of Vietnam pertaining to privacy and data protection you may review, correct, update, or delete the personal information we hold about you by contacting our Privacy Officer using the details below. We will comply with your request as soon as reasonably practicable.

9. PRIVACY COMPLAINTS

If you wish to complain about our handling of your personal information, please contact our Privacy Officer using the details below.

We will investigate all complaints and respond to you as soon as practicable. If you believe your complaint has not been satisfactorily resolved, you may lodge a complaint with the Vietnam Competition Authority and relevant local Department of Industry and Trade

10. CONTACT OUR PRIVACY OFFICER

If you have a privacy complaint or wish to review, correct, update, or delete the personal information that we hold about you, please contact our Privacy Officer using the following details:

Email: privacy@dtgmedical.com.vn

Address: The Privacy Officer

DTG Medical Company Limited

Company number: **0315901311**

Estar Building,

5th Floor

147-149 Vo Van Tan Street,

Ward 6,

District 3,

Ho Chi Minh City
ZIP Code 700000

11. UPDATES TO THIS PRIVACY POLICY

Device Technologies may from time to time update this Privacy Policy. Device Technologies encourages you to periodically review this policy to be informed of how Device Technologies is protecting your information. When such a change is made, we will update the “Last Updated” date above.

BẢO MẬT

1. GIỚI THIỆU

Device Technologies cam kết bảo vệ sự riêng tư và bảo mật thông tin cá nhân của quý vị.

Chính sách Bảo mật này giải thích cách thức chúng tôi sử dụng và bảo vệ thông tin cá nhân của quý vị. Chính sách cũng trình bày cách thức liên lạc với chúng tôi để yêu cầu truy cập, chỉnh sửa thông tin cá nhân và khiếu nại về vi phạm bảo mật.

Trong chính sách này, Device Technologies là DTG Medical Company Limited 0315901311, các công ty liên kết và công ty có liên quan.

Thông tin cá nhân là thông tin có thể giúp nhận diện quý vị hoặc người khác (bất kể trực tiếp hay gián tiếp), ví dụ như tên, chi tiết liên lạc và hồ sơ kinh doanh với Device Technologies.

Thông tin nhạy cảm là một loại thông tin cá nhân có thể bao gồm, cùng với các thông tin khác, thông tin về hồ sơ hình sự của công dân, thông tin về tâm thần và sức khỏe và nguồn gốc chủng tộc hay dân tộc.

Khi cung cấp thông tin cá nhân hoặc thông tin nhạy cảm cho chúng tôi hay khi sử dụng trang web này, quý vị công nhận và đồng ý với những điều khoản và điều kiện của Chính sách Bảo mật này.

2. THU THẬP THÔNG TIN CÁ NHÂN

Device Technologies thu thập thông tin cá nhân cần thiết hợp lý cho hoặc có liên quan trực tiếp đến các chức năng và hoạt động của chúng tôi với tư cách là một nhà cung cấp thiết bị y tế. Trong một số trường hợp, chúng tôi phải thu thập thông tin cá nhân theo luật định để tuân thủ các bổn phận và quy định theo luật, chẳng hạn để đáp ứng sự quan tâm về an toàn đối với sản phẩm của chúng tôi.

Device Technologies sẽ chỉ thu thập thông tin cá nhân trong phạm vi cần thiết để thực hiện công việc kinh doanh của mình, và chỉ cho những mục đích trình bày

trong Chính sách Bảo mật này, trừ khi có thông báo khác gửi đến quý vị tại thời điểm thu thập thông tin. Device Technologies có thể thu thập thông tin cá nhân của quý vị qua sự tương tác giữa chúng tôi với quý vị và sẽ thông báo cho quý vị về mục đích và cách thức sử dụng thông tin được thu thập.

Thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập có thể bao gồm tên, địa chỉ, ngày sinh, địa chỉ email và số điện thoại của quý vị. Đôi khi nếu có lý do cần thiết hợp lý cho một mục đích kinh doanh hợp pháp, thông tin được thu thập có thể gồm cả thông tin nhạy cảm như thông tin về sức khỏe và thủ tục y tế.

Device Technologies thu thập thông tin cá nhân của quý vị qua sự tương tác giữa chúng tôi với quý vị trong quá trình cung cấp sản phẩm hay dịch vụ hoặc khi quý vị có giao dịch khác với chúng tôi. Ví dụ, thông tin cá nhân của quý vị sẽ được thu thập khi quý vị liên lạc với chúng tôi bằng điện thoại, email, mạng internet hoặc khi quý vị được hỗ trợ kỹ thuật hay chăm sóc khách hàng.

Device Technologies có thể thu thập thông tin về quý vị từ các bên thứ ba chẳng hạn như cơ quan báo cáo tín dụng hoặc những thực thể khác tương tự. Trong trường hợp chúng tôi nhận được thông tin cá nhân của quý vị từ một bên thứ ba, thì điều kiện bắt buộc là bên thứ ba cung cấp dữ liệu đó đã được quý vị đồng ý cho phép tiết lộ thông tin cá nhân của quý vị với Device Technologies (được lưu giữ trực tiếp bởi Device Technologies hoặc bởi một thực thể ở nước ngoài).

Một số thông tin cũng có thể được thu thập tự động khi quý vị sử dụng trang web của chúng tôi, như thông tin về phần cứng và phần mềm máy tính của quý vị được Device Technologies thu thập tự động, bao gồm địa chỉ IP, loại trình duyệt, tên miền, thời gian sử dụng và địa chỉ các trang web chuyển đến. Thông tin này được Device Technologies sử dụng cho hoạt động dịch vụ, để duy trì chất lượng dịch vụ, và để cung cấp dữ liệu thống kê tổng quát về sử dụng trang web Device Technologies. Vui lòng xem thêm phần có tựa đề "SỬ DỤNG CÁC COOKIE".

3. SỬ DỤNG VÀ TIẾT LỘ THÔNG TIN CÁ NHÂN

Device Technologies sẽ sử dụng thông tin cá nhân của quý vị cho mục đích mà thông tin được thu thập như được trình bày trong chính sách này hoặc thông báo đến quý vị bằng cách khác vào lúc thu thập thông tin (gọi chung là, **Những Mục đích có Liên quan**), thông thường sẽ bao gồm những mục đích sau đây:

- cho các hoạt động kinh doanh hằng ngày của chúng tôi, để tương tác và thực hiện giao dịch với quý vị hoặc tổ chức quý vị;
- trong quá trình mua bán, phân phối hay cung ứng thiết bị y tế;
- trong quá trình của dịch vụ hỗ trợ cho những thiết bị y tế đó;
- để đáp ứng những thắc mắc và yêu cầu của quý vị về việc cung cấp thông tin về các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi qua bản tin email, SMS hoặc bài viết;
- cho mục đích của các hội thảo và hội nghị sắp tới cũng như các chương trình khoa học và giáo dục khác;
- báo cáo bắt buộc về tình hình tài chính;
- thẩm định đơn xin mở tài khoản tín dụng;
- cho những mục đích lưu giữ hồ sơ kinh doanh theo luật định hoặc theo chính sách kinh doanh nội bộ;
- cho những mục đích liên quan đến tuyển dụng nhân viên;
- cho những mục đích kinh doanh nội bộ như cải thiện các sản phẩm và dịch vụ mà chúng tôi cung cấp và mang đến cho quý vị những sản phẩm và dịch vụ mà quý vị có thể quan tâm, gồm các ứng dụng dành cho thiết bị di động;
- để giúp quý vị truy cập các nguồn truyền thông xã hội trực tuyến mà thỉnh thoảng chúng tôi có thể cung cấp;
- để tuân thủ các yêu cầu theo quy định, như duy trì hồ sơ thắc mắc về y khoa, khiếu nại, các biến cố bất lợi và thu hồi sản phẩm;
- cho bất kỳ mục đích nào đã được quý vị đồng ý; và
- bất cứ mục đích nào bắt buộc và được cho phép theo luật định.

Device Technologies có thể tiết lộ thông tin cá nhân của quý vị với các bên thứ ba (bao gồm các bên ở nước ngoài) để tạo điều kiện cho việc cung cấp các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, bao gồm:

- các hãng sản xuất sản phẩm cung ứng cho quý vị;
- các cố vấn chuyên môn, bao gồm luật sư, hãng bảo hiểm, cơ quan tài chính, kế toán viên và kiểm toán viên
- các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba như cung ứng và quản trị trang web, dịch vụ CNTT, cung cấp ứng dụng di động, phân tích dữ liệu, dịch vụ email và chuyển phát thư trực tiếp, xử lý thanh toán và thẻ tín dụng và những dịch vụ khác tương tự; và
- các cơ quan thực thi pháp luật, cơ quan quản lý và chính phủ.

Quý vị công nhận và đồng ý rằng Device Technologies cần phải sử dụng thông tin cá nhân của quý vị cho bất cứ Mục đích Liên quan nào. Nếu quý vị không cung cấp cho Device Technologies thông tin cá nhân của quý vị cho một Mục đích Liên quan, thì Device Technologies không thể tiếp tục xử lý thông tin cá nhân mà quý vị đã cung cấp liên quan đến Mục đích Liên quan đó hoặc việc thực thi Mục đích Liên quan đó. Trong trường hợp bắt buộc chiếu theo luật bảo mật và bảo vệ dữ liệu hiện hành, thỉnh thoảng Device Technologies sẽ cần sự đồng ý của quý vị trước khi sử dụng thông tin cá nhân của quý vị.

4. CHUYỂN GIAO RA NƯỚC NGOÀI

Device Technologies có thể chuyển giao thông tin cá nhân ra nước ngoài dựa trên nhu cầu kinh doanh chính đáng, chẳng hạn:

- chuyển đến các nhà cung cấp và hãng sản xuất sản phẩm của chúng tôi ở nước ngoài cho những yêu cầu cung ứng, bảo hành hoặc bảo hiểm cho sản phẩm, giải quyết khiếu nại và yêu cầu dịch vụ kỹ thuật kể cả trường hợp cần sửa chữa hay bảo trì phần mềm và không thể tách rời thông tin cá nhân với phần mềm;
- chuyển đến những bên thứ ba được chọn lựa để cung ứng dịch vụ hỗ trợ cho Device Technologies như hỗ trợ CNTT về hệ thống dữ liệu, và thỉnh thoảng những bên thứ ba này có thể sử dụng thông tin cá nhân của quý vị để có thể cung cấp dịch vụ cho Device Technologies; và
- Thông tin gửi ra nước ngoài trong quá trình lưu giữ, chuyển giao và quản lý dữ liệu điện tử.

Device Technologies sẽ bảo đảm rằng việc sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân ở nước ngoài được thực thi tuân thủ các luật bảo mật và bảo vệ dữ liệu hiện hành tại địa phương.

Device Technologies sẽ không bán thông tin cá nhân của quý vị cho bất cứ bên thứ ba nào và cho bất kỳ mục đích nào.

5. SỬ DỤNG CÁC COOKIE

Cookie là một tập tin văn bản nhỏ được ghi lên đĩa cứng máy tính của quý vị bởi máy chủ của trang Web. Cookie ghi lại thông tin truy cập của quý vị, bao gồm loại trình duyệt và hệ điều hành quý vị sử dụng, những trang web quý vị truy cập trước

đó và địa chỉ IP máy chủ của quý vị. Các trang web của Device Technologies sử dụng cookie để ghi nhớ những thông tin đó cho những lần truy cập về sau. Device Technologies không dùng cookie để ghi lại bất cứ thông tin cá nhân nào của quý vị. Cookie chỉ tồn tại trong thời gian quý vị truy cập vào máy chủ của Device Technologies. Nếu quý vị không muốn sử dụng cookie, quý vị có thể điều chỉnh trong thiết lập trình duyệt để khước từ cookie hoặc thông báo cho quý vị khi nào chúng tôi sử dụng cookie.

Device Technologies cũng sử dụng thẻ pixel (tương tự như cookie) để giám sát tần suất mở các kênh liên lạc của chúng tôi, các thẻ này được dùng để xác định một số email quảng cáo và khuyến mãi của chúng tôi có được quý vị mở ra đọc hay không. Điều này giúp chúng tôi hiểu về hiệu quả của các kênh liên lạc mà chúng tôi sử dụng. Theo đây quý vị đồng ý rằng chúng tôi có thể thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân của quý vị cho mục đích giám sát đó.

6. LƯU GIỮ VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN

Device Technologies lưu giữ thông tin cá nhân trong các cơ sở lưu trữ điện toán an toàn, những cơ sở lưu giữ hồ sơ giấy tờ và những hình thức lưu trữ khác gồm cả lưu trữ đám mây. Nếu quý vị đã đăng ký trên trang web của chúng tôi hoặc đã yêu cầu thông tin qua các trang web của chúng tôi, thì chúng tôi lưu giữ thông tin cá nhân của quý vị trong các hệ thống dữ liệu và máy chủ email của chúng tôi.

Chúng tôi sẽ nỗ lực thực hiện tất cả những biện pháp đề phòng hợp lý để giữ an toàn cho thông tin trong các hệ thống của chúng tôi. Device Technologies sử dụng nhiều kỹ thuật và thủ tục bảo mật khác nhau nhằm giúp bảo vệ thông tin cá nhân của quý vị không bị truy cập, sử dụng hay tiết lộ trái phép. Device Technologies bảo mật thông tin nhận diện cá nhân mà quý vị cung cấp trong các máy chủ điện toán đặt trong một môi trường an toàn, có kiểm soát, được bảo vệ để không bị truy cập, sử dụng hay tiết lộ trái phép. Khi thông tin cá nhân (như số thẻ tín dụng) được chuyển đến những trang web khác, thông tin sẽ được bảo vệ bằng cách mã hóa, chẳng hạn bằng giao thức Tầng Socket Bảo mật (SSL).

Đáng tiếc là, không có phương pháp bảo mật thông tin nào an toàn 100%. Nếu quý vị có lý do để tin rằng sự tương tác của quý vị với chúng tôi không còn an toàn, vui lòng báo ngay cho chúng tôi về vấn đề này bằng cách liên lạc với Nhân viên Bảo mật của chúng tôi theo chi tiết dưới đây.

7. CHỌN LỰA CHẤM DỨT

Nếu quý vị không muốn tiếp tục nhận thư quảng cáo từ Device Technologies, hãy sử dụng chức năng hủy đăng ký ở dưới cuối các email của công ty, hoặc liên lạc với Nhân viên Bảo mật của chúng tôi theo chi tiết dưới đây.

8. TRUY CẬP VÀ CẬP NHẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA QUÝ VỊ

Ngoại trừ một số trường hợp ngoại lệ theo quy định của luật hiện hành tại Việt Nam về bảo mật và bảo vệ dữ liệu, quý vị có thể xem lại, chỉnh sửa, cập nhật, hoặc xóa thông tin cá nhân của quý vị được chúng tôi lưu giữ bằng cách liên lạc với Nhân viên Bảo mật của chúng tôi theo chi tiết dưới đây. Chúng tôi sẽ đáp ứng yêu cầu của quý vị trong khả năng sớm nhất có thể.

9. KHIẾU NẠI VỀ BẢO MẬT

Nếu quý vị muốn khiếu nại về cách thức chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của quý vị, vui lòng liên lạc với Nhân viên Bảo mật của chúng tôi theo chi tiết dưới đây.

Chúng tôi sẽ điều tra tất cả mọi khiếu nại và trả lời quý vị trong khả năng sớm nhất có thể. Nếu quý vị tin rằng khiếu nại của quý vị không được giải quyết thỏa đáng, quý vị có thể gửi đơn khiếu nại đến Cơ quan thẩm quyền về Cạnh tranh của Việt Nam và cơ quan Công nghiệp và Thương mại có liên quan ở địa phương

10. LIÊN LẠC VỚI NHÂN VIÊN BẢO MẬT

Nếu quý vị có khiếu nại về bảo mật hoặc muốn xem lại, chỉnh sửa, cập nhật, hay xóa thông tin cá nhân của quý vị được chúng tôi lưu giữ, vui lòng liên lạc với Nhân viên Bảo mật của chúng tôi theo chi tiết dưới đây:

Email: privacy@dtgmedical.com.vn

Địa chỉ: Nhân viên Bảo mật

DTG Medical Company Limited

Company number: **0315901311**

Estar Building,

5th Floor

147-149 Vo Van Tan Street,

Ward 6,

District 3,
Ho Chi Minh City
ZIP Code 700000

11. CẬP NHẬT ĐỐI VỚI CHÍNH SÁCH BẢO MẬT NÀY

Tùy từng thời điểm, Device Technologies có thể cập nhật Chính sách Bảo mật này. Device Technologies khuyến khích quý vị thường xuyên xem lại chính sách này để biết cách thức Device Technologies bảo vệ thông tin của quý vị. Khi có sự thay đổi nói trên, chúng tôi sẽ cập nhật ngày “Cập nhật Gần nhất”.